

Tờ thông tin về khiếu nại của người lao động thuộc chương trình Tuyển dụng Lao động Thái Bình Dương Úc

Nếu bạn gặp vấn đề tại nơi làm việc

Chính phủ Úc quan tâm đến phúc lợi và an sinh của tất cả người lao động tham gia chương trình Tuyển dụng Lao động Thái Bình Dương Úc (PALM) tại Úc. Chúng tôi muốn bạn cảm thấy an toàn, được hỗ trợ và được đối xử công bằng.

Khiếu nại là gì?

Khiếu nại xảy ra khi vấn đề của bạn không thể giải quyết được với chủ nhân của bạn. Điều này cũng có thể xảy ra khi bạn cảm thấy mình bị đối xử bất công.

Khiếu nại có thể liên quan đến các vấn đề sau:

- sức khỏe, sự an toàn và an sinh của bạn
- công việc bạn làm, nhiệm vụ của bạn, giờ làm việc hoặc cách bạn được đối xử tại nơi làm việc
- mức lương bạn nhận được, các khoản thanh toán bị thiếu hoặc bạn bị trừ lương
- chỗ ở của bạn, bạn cảm thấy an toàn như thế nào khi sống ở đó hoặc mức độ sạch sẽ chỗ ở ra sao.

Hãy cố gắng giải quyết vấn đề trước đã.

Trước khi gửi đơn khiếu nại, xin hãy cố gắng :

- trao đổi với chủ nhân của bạn về vấn đề này
- liên hệ với Nhân viên Liên lạc Quốc gia của bạn (CLO) để được hỗ trợ.

Bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ của Nhân viên Liên lạc Quốc gia (CLO) của bạn trên trang web [PALM scheme website](#).

Nếu vấn đề vẫn chưa được giải quyết, bạn có thể gửi đơn khiếu nại.

Cách gửi đơn khiếu nại

Bạn có thể tự mình gửi đơn khiếu nại hoặc nhờ người hỗ trợ đáng tin cậy gửi hộ.

1. Để gửi đơn khiếu nại, hãy điền vào [grievance referral form](#). ([mẫu đơn khiếu nại](#)). Bạn cũng có thể tham khảo [PALM scheme grievance management policy](#) (chính sách quản lý khiếu nại của chương trình PALM).
2. Gửi mẫu đơn khiếu nại của bạn đến đường dây hỗ trợ chương trình PALM qua email (palm@dewr.gov.au).
3. Nếu cần thêm thông tin, bạn có thể gọi đến đường dây hỗ trợ chương trình PALM theo số (1800 51 31 31).

Chúng tôi có mặt để giúp bạn.



Điều gì xảy ra sau khi bạn nộp đơn khiếu nại?

Chính phủ sẽ:

- liên hệ với bạn để thảo luận thêm về vấn đề của bạn
- yêu cầu bạn cung cấp bằng chứng (ví dụ: phiếu lương, ảnh, tin nhắn)
- giúp bạn và chủ nhân của bạn trao đổi với nhau để giải quyết vấn đề
- chuyển vấn đề của bạn đến cơ quan chính phủ khác nếu cần
- thông báo cho bạn kết quả giải quyết khiếu nại sau khi đã được xem xét.

Nếu bạn cho rằng mình bị sa thải bất công

Nếu chủ nhân của bạn chấm dứt hợp đồng lao động của bạn và bạn đã làm việc ít nhất 6 tháng, bạn có thể đủ điều kiện để khiếu nại về việc bị sa thải bất công.

- Trước khi nộp đơn khiếu nại về việc bị sa thải bất công, điều quan trọng là bạn phải kiểm tra xem mình có đủ điều kiện để nộp đơn hay không. Bạn có thể kiểm tra trên trang web [Fair Work Commission website](#) của Ủy hội Lao động Công bằng.
- Bạn phải nộp đơn khiếu nại này trong vòng 21 ngày kể từ ngày chấm dứt hợp đồng lao động.
- Bạn sẽ phải trả một khoản phí khi nộp đơn.

Để biết thêm thông tin, bạn có thể liên hệ với Ủy hội Lao động Công bằng theo số (1300 799 675).

Nhờ trợ giúp và tư vấn

Nếu bạn cảm thấy không an toàn hoặc bị đối xử bất công tại nơi làm việc, bạn có thể liên hệ với đường dây hỗ trợ của chương trình PALM để thảo luận về các lựa chọn của mình.

- Điện thoại: (1800 51 51 31)
- Email: (palm@dewr.gov.au).

Các tổ chức cộng đồng và chủ nhân cũng có thể sử dụng thông tin liên hệ này để hỗ trợ bạn.