

# Pepa fāmeo a tino ga`lue mai lalo i fakatokaga a te Pacific Australia Labour Mobility

## Taimi e fepaki koe mo se fakalavelave i te galuega

E manavase a te Malo o Ausetalia ki te `lei mo te ola `lei o tino ga`lue katoa i Ausetalia mai lalo i fakatokaga a te Pacific Australia Labour Mobility (PALM). E ma`nako matou ke maua ne koutou a te lagonaga tokagamalie, te fesoasoani kae ke atafai faka`lei atu foki ki a koutou.

## Se a te fāmeo?

A te fāmeo se fakalavelave e se mafai o faka`lei ne koe mo tou pule/kamupane. E mafai foki o aofia i ei se lagonaga me e se atafai faka`lei atu ki a koe.

A te fāmeo e mafai o aofia i ei a fakalavelave e uiga ki:

- tou malosi `lei, puipuiga mo te ola `lei
- te galuega e fai ne koe, ou tiute i te galuega, itula ga`lue io me ko faifaiga ki a koe i te galuega
- te lasi o tou peofuga, taimi seki peofu koe io me ko te aofaki tupe ne tapale keatea mai i tou peofuga
- tou fale, lagonaga sē tokagamalie i te koga e nofo koe i ei io me pefea te `ma o tou koga nofo.

## Taumafai o faka`lei muamua te fakalavelave

A koi tuai o lafo atu tau fāmeo, fakamolemole taumafai muamua o:

- faipati ki tou pule/kamupane e uiga ki te fakalavelave
- faipati ki tou Country Liaison Officer (CLO), (Ofisa Fesoasoani o te Otou Fenua) mō se fesoasoani.

E mafai o maua ne koe a auala ke fesokotaki atu ki te otou CLO i konei [PALM scheme website](#).

Kafai seki faka`lei aka eiloa te fakalavelave, e mafai o lafo atu ne koe tau fāmeo.

## Te auala ke lafo atu se fāmeo

E mafai o lafo atu eiloa ne koe se fāmeo io me fakamolemole atu mō se fesoasoani o se tino e talitonu koe ki ei ke lafo atu ne ia tau fāmeo.

1. Ke lafo atu se fāmeo, fakamolemole ke faka`fonu te [grievance referral form](#), (pepa fāmeo). E mafai foki o onoono koe ki te [PALM scheme grievance management policy](#).
2. Lafo atu tau pepa fāmeo ki te [matagaluega fesoasoani o fakatokaga a te PALM i te meli-iti tenei \(palm@dewr.gov.au\)](mailto:palm@dewr.gov.au).
3. Kafai e manako koe ki nisi fakamatalaga, e mafai o telefoni atu koe ki te laina fesoasoani o fakatokaga a te PALM i te napa telefoni tenei (1800 51 31 31).

E toka matou i konei o fesoasoani atu ki a koe.

## Ne a mea ka fai māfai ko oti ne lafo atu tau fāmeo?

A te malo ka:

- fesokotaki atu ke fai`pati koutou ki nisi mea e uiga ki tou fakalavelave
- fesili atu mō ne fakamaoniga (e pelā mo: pepa peofu, ata, meseti)
- fesoasoani ki a koe mo tou pule/kamupane ke fai`pati ki te faka`leiga o te fakalavelave
- avaka ne ia tou fakalavelave ki se isi ofisa pulepule i te malo māfai e manakogina
- fakailoa atu a te iuga o tau fāmeo māfai ko oti ne `saga faka`lei atu ki ei.

## Kafai e mafaufau koe me ne seki `tau o fakatea koe mai i tau galuega

Kafai ko fakatea koe ne tou pule/kamupane kae ko oti ne galue koe i konā mō se 6 masina, e mafai ne koe o tusi atu e uiga ki tau fakateaga sē `tau.

- A koi tuai o lafo atu tau fakamatalaga ki tau fakateaga sē `tau, e tāua ke onoono koe me ko fetau `lei koe o fai se vaegā mea penei io me ikai. E mafai o onoono koe ki ei i te [Fair Work Commission website](#).
- E mafai o lafo atu ne koe te mea tenei i loto i se 21 aso mai te po masina ne fakatea ei koe ne tou pule/kamupane.
- E `tau o `togi ne koe se fī i te taimi e lafo atu ei ne koe te mea tenei.

Mō nisi fakamatalaga, e mafai o fesokotaki atu koe ki te Fair Work Commission i te napa tenei (1300 799 675).

## Ke `sala fesoasoani mo manatu aoga

Kafai e matakū koe io me ne seki `lei a faifaiga ki a koe i te galuega, e mafai o fesokotaki atu koe ki te napa telefoni fesoasoani i fakatokaga a te PALM o faipati atu ki nisi auala ke fakaoko atu tau fāmeo.

- Napa telefoni: (1800 51 51 31)
- Meli-iti: ([palm@dewr.gov.au](mailto:palm@dewr.gov.au)).

E mafai foki o fakaaoga ne fakapotopotoga o fenua mo kamupane fakaga `lue a auala konei ke fesokotaki mai ko te mea ke fesoasoani atu latou ki a koe.