

Folla faktu ba traballadór eskema Mobilidade Traballu Pasífiku Austrália nian ne'ebé hakarak hato'o keixa ida

Se ita iha problema iha serbisu-fatin

Governu Austrália interesadu ba traballadór eskema Mobilidade Traballu Pasífiku Austrália nian (PALM, sigla lia-ínglés) nia bem-estar no rahun-di'ak bainhira sira iha Austrália. Ami hakarak katak traballadór sira sente seguru, hetan apoiu no trata ho justu.

Keixa katak sá loos?

Keixa (*grievance*) mak problema ho empregadór ne'ebé ita la bele rezolve. Dala ruma ita sente katak empregadór trata ita iha maneira la justu.

Keixa bele envolve problema ho:

- ita-nia saúde, bem-estár ka ita sente katak ita la seguru
- ita-nia papél, knaar sira, oras serbisu sira ka tratamentu ladi'ak iha serbisu-fatin
- saláriu hira ne'ebé ita simu, montante osan ne'ebé ko'a tiha husi ita-nia saláriu
- ita-nia uma tanba ita sente la seguru iha ne'ebá ka uma la moos.

Ulukliu, koko atu hadi'a problema

Antes ita hato'o keixa ida, favór ida koko atu:

- ko'alia hamutuk ho empregadór kona-ba problema ne'e
- ko'alia ho ita-nia *country liaison officer* (CLO, (ofisial ligasaun nian)) atu husu ajuda.

Buka-hetan informasaun kontaktu nian ba CLO iha: [eskema PALM nia website](#).

Se nafatin la bele rezolve problema, ita bele hato'o keixa ida.

Oinsá atu hato'o keixa

Ita rasik bele hato'o keixa ida ka ita bele husu ema ne'ebé ita konfia ba atu reprezenta ita atu hato'o keixa ida.

1. Hodi hato'o keixa, prenxe [formuláriu atu haktuir keixa formál](#). Ita mós bele hetan informasaun tan iha [eskema Palm nia politika ba jere keixa](#).
2. Haruka ita-nia formuláriu atu haktuir keixa formál ba eskema PALM nia liña telefone ba servisu apoiu nian liuhusi email (palm@dewr.gov.au).
3. Se ita presiza informasaun seluk tan, ita bele telefona eskema PALM nia liña telefone ba servisu apoiu nian iha (1800 51 31 31).

Ami pruntu atu fó ajuda.

Saida mak sei akontese bainhira ita hato'o keixa formál ida?

Governu sei:

- kontaktu ita atu ko'alia liután kona-ba ita-nia problema
- husu ita atu fornese evidénsia (ezemplu: boletin saláriu, foto, mensajen)
- ajuda ita ko'alia hamutuk ho empregadór atu tenta hadi'a problema
- refere ita-nia problema ba autoridade governu nian seluk, se presiza
- fó-hatene ita rezultadu husi keixa bainhira hetan ona avaliasaun.

Se ita hanoin katak empregadór hasai ita husi serbisu (demisaun) laho justu

Se ita-nia empregadór hasai ita husi serbisu no ita serbisu ona ba fulan 6 ka liu, dala ruma ita bele hato'o reklamasan demisaun ne'ebé la justu ida (*unfair dismissal claim*).

- Antes ita aplika ba reklamasan demisaun ne'ebé la justu, importante atu verifika se ita mak elijivel atu hato'o aplikasaun ida. Ita bele verifika ida-ne'e iha [Fair Work Commission nia website](#).
- Ita tenke hatama reklamasan ida-ne'e iha loron 21 nia laran, hahú husi data ne'ebé ita-nia empregadór hasai ita husi serbisu.
- Ita sei presiza selu kustu ruma bainhira ita hatama ita-nia aplikasaun.

Ita bele hetan informasaun seluk tan hodi telefona *Fair Work Commission* iha (1300 799 675).

Hetan ajuda no konsellu

Se ita sente la seguru ka sente katak empregadór trata ita iha maneira la justu, kontakta eskema PALM nia liña telefone ba servisu apoiu nian hodi ko'alia kona-ba ita-nia opsaun sira.

- Telefone: (1800 51 51 31)
- Email: (palm@dewr.gov.au).

Ita mós bele fahe informasaun kontaktu ne'e ho organizasaun komunitária ka empregadór sira-ne'ebé apoia ita.