

Pepa o fa'amatalaga mo fa'aseā mo tagata faigaluega o le Pacific Australia Labour Mobility scheme

Afai e iai sou fa'afitauli ile galuega

E naunau le Mālō o Ausetalia i le soifua lelei ma le manuia o tagata faigaluega uma a le Pacific Australia Labour Mobility (PALM) i Ausetalia. Matou te manana'o ia e lagona le saogalēmū, lagolagoina ma fai leleia.

O le a le fa'aseā?

O se fa'aseā o se fa'afitauli e le'i mafai ona fo'ia ma lou fale faigaluega. Atonu fo'i o se lagona fa'apea ua lē tonu le faiga o oe.

O se fa'aseā e mafai ona fa'atatau i fa'afitauli i:

- lou soifua mālōlōina, saogalēmū ma le soifua manuia
- galuega e te faia, au galuega, itula faigaluega po'o le faiga o oe ile galuega
- o le a le aofa'i o lou totogi, tupe ua misi mai lou totogi po'o tupe ua ave'esea mai lou totogi
- o lou fale, ou lagona i le saogalēmū i lou nofo ai ma le māmā fo'i.

Taumafai e fa'alelei muamua le fa'afitauli

Ae le'I tu'uina atu se fa'aseā, fa'amolemole taumafai:

- talanoa i le Ofisa Feso'ota'i a lou Atunu'u (CLO) mo se fesoasoani.

E te mauaina le so'otaga o lau CLO I luga on le [PALM scheme website](#).

Afai e le'i fo'ia ai le fa'afitauli, e mafai ona e fa'aulu se mataupu fa'aseā.

Fa'afefea ona fa'aulu se fa'aseā

E mafai ona fa'aulu a e oe se fa'aseā pe fesili i se tagata lagolago fa'atuatua e fa'aulu mo oe.

1. Ina ia fa'aulu se fa'aseā, fa'atumu le [grievance referral form](#). E mafai fo'i ona e taga'i i le [PALM scheme grievance management policy](#).
2. Auina atu lau fomu fa'aseā ile 'au'aunaga lagolago a le PALM ile imeli (palm@dewr.gov.au)
3. Afai e te mana'omia nisi fa'amatalaga, e mafai ona e vala'au ile laina lagolago a le PALM scheme ile (1800 51 31 31).

Matou te i'inei e fesoasoani mo oe.

O le a le mea e tupu pe a uma ona e fa'aulu se fa'aseā?

O le mālō:

- feso'ota'i atu oe e talanoa atili I le fa'afitauli
- fesili ia te oe mo ni molimau (fa'ata'ita'iga: lisiti o totogi, ata, poloa'i)
- fesoasoani ia oe ma lou pule e talanoa fa'afesaga'l ina ia fo'ia le fa'afitauli
- ave le mataupu i se isi pulega a le mālō pe'a mana'omia.
- ta'u atu ia oe le taunu'uga o le fa'aseā pe'a ma'ea ona iloiloia.

Afai e te manatu ua fa'ate'aina ma le lē tonu oe mai lau galuega

Afai e fa'amutaina e lou falefaigaluega lau galuega ma sa e faigaluega mo le itiiti ifo i le 6 masina, e ono mafai ona e faia se tagi I le fa'ate'a lē talafeagai.

- Ae e te le'i talosaga mo le fa'ate'a lē talafeagai, e tāua le siaki pe ua e agava'a e fai sau talosaga E mafai ona e siaki ile [Fair Work Commission website](#).
- E tatau ona e tu'uina atu lenei tagi i totonu ole 21 aso mai le aso na muta ai lau galuega.
- E mana'omia ona e totogia le talosaga.

Mo nisi fa'amatalaga, e mafai ona e fa'afeso'ota'l le Fair Work Commission i le (1300 799 675)

Maua fesoasoani ma fautuaga

Afai e te lagona le lē saogalēmū pe ua le sa'o le faiga o oe i le galuega, e mafai ona e fa'afeso'ota'i le laina tautua lagolago a le PALM e talanoa ai i ni au filifiliga.

- Telefoni: (1800 51 51 31)
- Imeli: (palm@dewr.gov.au).

E mafai fo'i e fa'alapotopotoga fa'alaua'itele ma fale faigaluega ona fa'aaogā nei fa'amatalaga feso'ota'i e fesoasoani ma lagolago ia oe.