



Australian Government

PALM
Pacific Australia Labour Mobility

TE AUALA KE AVAKA SE FAKALAVELAVE IO ME SE FAMEO

Kafai e isi se fakalavelave io me se mea e manavase koe ki ei i te galuega, konei a tino e mafai o faipati koe ki ei

Tau kamupane, tou pule, io me ko te ofisa fesoasoani ki tou `lei mo tou ola `lei

Te ofisa fesoasoani ki tou fenua (CLO) io me ko te takitaki i tau potukau

`Sala ki auala ke fesokotaki atu ki CLO i te: (palmscheme.gov.au/contact)

Napa telefoni fesoasoani o te PALM

Telefoni ki te **1800 51 51 31**
(8:30 am – 6:30 pm AEST) io me meli-iti ki te: (palm@dewr.gov.au)

Se a te mea e `tao atu ki ei?

- Kafai e seki faka`lei a te fakalavelave ne tau kamupane, tou pule, io me ko te takitaki i te potukau, faipati atu ki tau **CLO** io me fesokotaki atu ki te napa telefoni fesoasoani o te PALM.
- E mafai ne tau CLO o fakamolemole atu ki te matagaluega mō se fesoasoani io me ke lafo atu ne latou tau pepa fameo e `tusa mo mea tau tulafono (e taku ki **se fameo**).
- E mafai o lafo atu ne se tino e talitonu koe ki ei a tau pepa fameo e `tusa mo tau taliaga.

Se a te fameo?

- A te fameo se fakalavelave telā ne seki faka`lei io me e mafai o faka`lei aka i se auala tai `lei atu.

Ka pefea te leva e `tau ei o fai te mea tenei?

A te matagaluega ka:

- fakamautinoa atu tau fameo i loto i **aso ga`lue e 3**
- fakatoka se fono i loto i **aso ga`lue e 10**
- taumafai o faka`lei te fakalavelave i loto i **aso ga`lue e 20**.

Ko oti ne fakailoa atu a te fakaikuga e uiga ki tau fakalavelave io me ko tau fameo

Ko oti ne faka`lei aka tau fakalavelave io me ko tau fameo

Kafai e manakogina fakavave se fesoasoani, telefoni `tonu atu ki te 000

Kafai se fiafia koe ki te fakaikuga

Telefoni ki te: **1800 51 51 31** (8:30 am – 6:30 pm AEST) io me meli-iti ki te: (palm@dewr.gov.au) kae.

E manako koe ki se fesoasoani mō te `lei o koe? Fesokotaki atu ki tou ofisa fesoasoani ki te ola `lei mo te `lei o tino ga`lue:

Igoa:

Telefoni:

Fia avaka sau fameo e `tusa mo mea tau tulafono?

Scan a te QR code ke mafai o fanatu ki te pepa faka`fonu ko te **Grievance Management Policy** mo te **lodgement**.

