



Australian Government

PALM
Pacific Australia Labour Mobility

OINSÁ ATU HATO'O KEIXA KA PROBLEMA IDA

**Se ita iha problema ka preokupasaun ruma iha serbisu-fatin,
ita bele ko'alia hamutuk ho**

**Ita-nia empregadór,
patraun, ka ofisiál
protesaun no
bem-estár nian**

**Ita-nia country liaison
officer (CLO, ofisiál ligasaun
nian ba ita-nia rain)
ka lider ekipa nian**

Buka-hetan informasaun kontaktu nian ba
CLO iha: (palmscheme.gov.au/contact)

**Eskema PALM nia liña
telefone ba servisu
apoiu nian**

Telefona **1800 51 51 31**
(8:30 dadeer to'o 6:30 lokraik AEST)
ka manda email ba:
(palm@dewr.gov.au)

Tuirmai ne'e, saida mak sei akontese?

- Se empregadór, patraun, ka lider ekipa nian la bele rezolve ita-nia problema, ko'alia hamutuk ho ita-nia **CLO** ka kontakta eskema PALM nia liña telefone ba servisu apoiu nian.
- Ita-nia CLO bele husu departamentu (DEWR) atu ajuda ita hato'o keixa formál (iha lia-ínglés **grievance**) ida.
- Ita mós bele husu ema ne'ebé ita konfia ba atu representa ita atu hato'o keixa ida.

Keixa (grievance) katak sá loos?

- Keixa mak problema ne'ebé seidak rezolve ka ne'ebé seidak trata ho didi'ak.

Sei presiza lora hira atubele rezolve keixa ida?

Departamentu sei:

- konfirma katak sira simu ita-nia keixa **iha lora serbisu nian 3 nia lora**
- arranja enkontru ida **iha lora serbisu nian 10 nia lora**
- tenta rezolve problema ne'e **iha lora serbisu nian 20 nia lora**.

Desizaun mak foti tiha ona kona-ba ita-nia keixa ka problema

Ita-nia keixa ka problema rezolve tiha ona

**Se iha situasaun emergjensia nian,
telefona keda 000**

Se ita la konkorda ho desizaun ruma

Telefona: **1800 51 51 31** (8:30 dadeer to'o 6:30 lokraik AEST) ka manda email ba: (palm@dewr.gov.au) no husu kona ba halo revizaun ba keixa ne'e.

**Ita presiza simu tulun ba ita-nia bem-estár ka lae?
Kontakta ita-nia empregadór nia ofisiál bem-estár nian:**

Naran:
Telefone:

Ita hakarak hato'o keixa formál ida?

Skan kode kodigu (dijitaliza QR) atu hetan asesu ba informasaun kona-ba **politika ba jere keixa no formuláriu** atu hato'o keixa formál.

