



Australian Government

PALM
Pacific Australia Labour Mobility

**VAKARAITAKI
KUDRU**

**Ke dua na ka vakacakacaka o via kudruvaka se o leqataka,
e rawa nio vosa vei**

**Nomu bosu, supavaisa,
se vakaillesilesi
ni tikovinaka
(welfare, wellbeing)**

**Daunivakasala (country
liaison officer, CLO)
se iliuliu ni timi (team
leader), kune nona imeli ena:
([palm@dewr.gov.au/contact](mailto:palm@dewr.gov.au))**

**Qiria na naba ni
veitokoni ni PALM
1800 51 51 31
(8:30 am – 6:30 pm AEST)
se imeli: (palm@dewr.gov.au)**

Oti qai cava?

- Ke sega ni veivakacegui o bosu, supavaisa se iliuliu ni timi, drau veitalanoa kei daunivakasala (CLO) se qiria na naba ni veitokoni ni PALM.
- Daunivakasala e rawa ni kerea me veivuke na tabana, se vakau ivola ni kudru (grievance) ena vukumu.
- Ke o vakadonuya, e rawa ni vakau ivola ni kudru ena vukumu e dua o nuitaka.

Cava na kudru?

- Na kudru na leqa se bera ni wali, se tiko na sala malumu me wali kina.

Vica na kena dede?

Na tabana ena:

- vakadeitaka nomu kudru ena loma ni **3 na siga ni cakacaka**
- lokuca na bese ena loma ni **10 na siga ni cakacaka**
- saga me walia ena loma ni **20 na siga ni cakacaka**.

Sa tau na lewa baleta nomu kudru

Sa wali na nomu kudru

**Ke tubu koso na leqa,
qiri sara na 000**

Ke ca vei iko na lewā

Qiria na: **1800 51 51 31** (8:30 am – 6:30 pm AEST)
se imeli: (palm@dewr.gov.au) mo kerea me lesuvi.

O via kere veivuke ni tikovinaka? Vosa vei vakaillesilesi ni tikovinaka:

Yaca:

Talevoni:

Via vakau kudru vakaivola?

Skentaka na QR mo yacova kina na kena lawa (Grievance Management Policy) kei na kena fomu.

