



Australian Government

PALM
Pacific Australia Labour Mobility

FOUNGA KE 'OHAKÉ AI HA'O PALOPALEMA PE LAUNGA

**Kapau 'oku 'i ai ha'o palopalema pe ko ha me'a 'oku ke tokanga ki ai 'i he ngaue,
ko e tokotaha 'eni te ke lava 'o faka-talanoa ki ai**

**Ko ho'o pule ngaue,
supavaisa, pe 'ofisa
tokoni ki he uelofea mo
e tu'unga lelei**

**Ko ho'o 'ofisa fetu'utaki
fakafonua (CLO)
pe ko e taki 'o e timi**
Ma'u 'a e ngaahi fakaikiiki
fetu'utaki 'a e CLO 'i he:
(palmscheme.gov.au/contact)

**Laine tokoni ki he
polokalama PALM**
Telefoni ki he **1800 51 51 31**
(8:30 am – 6:30 pm AEST)
pe 'imeili: (palm@dewr.gov.au)

Ko e ha leva e me'a hoko?

- Kapau 'oku 'ikai fakalelei'i pe solova ho'o palopalema 'e ho'o pule ngaue, supavaisa, pe koe taki 'i he timi, talanoa ki ho'o CLO pe fetu'utaki ki he laine tokoni ki he polokalama PALM.
- 'E lava ke kole tokoni 'a ho'o CLO ki he potungaue pe fakahu ha launga ('oku ui ko **e launga/grievance**) ma'au.
- 'E lava ke fakahu atu 'e ha taha 'oku ke falala ki ai ha launga ma'au 'i ho'o fakangofua.

Ko e ha 'a e launga?

- Ko e launga ko ha palopalema ia 'oku te'eki ai fakalelei'i pe 'e lava ke fakalelei'i 'i ha founga lelei ange

Ko e ha hono fuoloa?

'E hanga 'e he potungaue 'o:

- fakapapai'i ho'o launga 'i loto 'i he **'aho ngaue 'e 3**
- fokotu'utu'u ha fakataha 'i loto 'i he **'aho ngaue 'e 10**
- fakataumu'a ke fakalelei'i ia 'i loto 'i he **'aho ngaue 'e 20.**

Kuo fai ha tu'utu'uni fekau'aki mo ho'o palopalema pe launga

Kuo fakalelei'i ho'o palopalema pe launga

**Kapau 'oku 'i ai ha'o me'a fakatu'upakee,
telefoni ki he 000 he taimi pe ko ia**

**Kapau 'oku 'ikai ke ke fiefia pe fiealie ki he
faitu'utu'uni na'e fakahoko**

Telefoni pe fetu'utaki ki he: **1800 51 51 31** (8:30 am – 6:30 pm AEST) pe 'imeili: (palm@dewr.gov.au) 'o kole ke toe vakai'i.

'Oku ke kei loto mamahi pe hili hono toe vakai'i?

Kole ke toe vakai'i mei he Fair Work Ombudsman 'i he: (www.ombudsman.gov.au/complaints)

'Oku ke fie ma'u ha tokoni fakaelofea? Fetu'utaki ki he 'ofisa tokoni ki he uelofea mo e tu'unga lelei 'a ho'o ngaue:

Hingoa:

Fika Telefoni:

'Oku ke fie fakahoko ha'o launga fakafonua?

Scan 'a e QR code ke hu ki he **Tu'utu'uni ki hono Tokanga'i 'o e Launga** mo e foomu fakahuu.

