

**Afai e iai sau faafitauli poo se atugaluga ile galuega,
lea e mafai ona e talanoa iai**

**O lau falefaigaluega,
supavaisa, poo le ofisa
lagolago mo le soifua
manuia ma le soifua
maloloina**

**Ofisa o fesootaiga
i lou atunuu (CLO)
poo le taitai au**

Su'e faamatalaga o fesootaiga a le
CLO: (palmscheme.gov.au/contact)

**Laina lagolago
polokalame PALM**

Valaau **1800 51 51 31**

(8:30 am – 6:30 pm AEST)

poo email: (palm@dewr.gov.au)

O le a le mea e sosoo ai?

- Afai e le mafai e lau falefaigaluega supavaisa, poo le taitai au, ona foia lau mataupu talanoa i lau **CLO** pe faafesootai le laina lagolago a le polokalame PALM.
- E mafai e lau CLO ona fesili i le matagaluega mo se fesoasoani pe tuuina atu se tagi aloa'ia (ta'ua o se **faaseā**) mo oe.
- E mafai e se tasi e te talitonuina ona tuuina atu se faaseā mo oe faatasi ai ma lau faatagaga.

O le a le faaseā?

- O le faaseā o le faalavelave e le mafai ona foia poo le lè mafai ona taulimaina i se auala lelei.

O le a le umi e fai ai?

O le matagaluega o le a:

- faamaonia lau faaseā i totonu o le **3 aso faigaluega**
- faatulaga se fono i totonu o le **10 aso faigaluega**
- tausisi e foia i totonu o le **20 aso faigaluega**.

Ua faia le faaiuga e uiga i lau mataupu poo le faaseā

Ua uma ona foia lau mataupu poo lou faaseā

**pe a iai sau faalavelave faafuasei,
valaau vave le 000**

Afai e te le fiafia i le faaiuga

Valaau: **1800 51 51 31** (8:30 am – 6:30 pm AEST) pe
email: (palm@dewr.gov.au) ma fesili mo se iloilogaga.

Le fiafia pea ina ua uma le iloilogaga?

Fesili mo se iloilogaga mai le Fair Work Ombudsman i
le: (www.ombudsman.gov.au/complaints)

**E te manaomia se fesoasoani mo le soifua manuia?
Faafesootai le ofisa lagolago a le soifua manuia o
lou falefaigaluega:**

Igoa:

Telefoni:

Mana'o e fai se faaseā aloaia?

Pu'e le ata QR code e maua ai le
Faatonuga o Pulega Faavae Faasea
ma le **pepa faatumu**.

