



Australian Government

PALM
Pacific Australia Labour Mobility

**KAISE KOI SAMASYA
YA SHIKĀYAT KE BARE
ME AWAZ UṬHĀO**

Agar āp ke kām pe koi shikāyat ya samasya he, to āp ilong se sakta he bāt kare

Āp ke **bōs, supāvaiza,**
ya **welfēa** aur **wel bing**
sapōṭ ofisa se

Apan kanṭri līazan
ofisa (CLO) se
ya **ṭīm līḍa** se

CLO ke sampark kare ke jānkari hīa pe
khojo: (palmscheme.gov.au/contact)

PALM skīm sapōṭ lāin

Kōl karo **1800 51 51 31**
(8:30 am – 6:30 pm AEST tak)
ya īmail karo: (palm@dewr.gov.au)

Uske bād konchi hoi?

- Agar āp ke samasya āp ke bōs, supāvaiza, ya ṭīm līḍa thik nai karin, tab āp apan **CLO** se bāt karo ya PALM skīm sapōṭ lāin pe sampark karo.
- Āp ke CLO dipāṭment ke sake batāe ki āp ke maddat karo ya āp ke taraf se ek opchārik sikāyat sake kare (āp ke **shikāyat**) bola jāe.
- Āp ke taraf se āp ke shikāyat ke koi jiske āp bharōsa karta he u sake he dākhil kare.

Shikāyat konchi he?

- Shikāyat ek samasya he jis ke thik nai kara gae he ya to uske aur accha se suljhāe jāe sakat raha.

Kitna lamba lagi?

Dipāṭment:

- āpke shikāyat ke **3 kām kare la din** me pakka kari
- ek sabha **10 kām kare la din** ke bich me rakhi
- koshish kari **20 kām kare la din** me suljhāe ke.

Ek faisla āp ke samasya ya sikāyat ke uppar le lewa gae he

Āp ke samasya ya sikhāyat sulajh gae he

**Agar koi imējensi he to
āp turant 000 pe kol karo**

Agar āp faisla se khushi nai he

1800 51 51 31 pe kol karo (8:30 am – 6:30 pm AEST tak) ya īmail karo: (palm@dewr.gov.au) pe faisla ke uppar fir se dheyan leke bolo.

Fir se dheyan ke bād ke faisla se khushi nai he?

Fēa Wōk Ōmbaḍzmen ke fir se dheyan de ke bolo:
(www.ombudsman.gov.au/complaints) hīa pe.

Āp welfēa ke maddad mangta he? Apan bōs ke welfēa aur welfēa sapōṭ ofisa ke sampark karo:

Nām:

Fāun:

Mangta ek opchārik shikāyat kare?

Grīvīans menajment pōlisī

aur **lojment fōm** ke pāe ke khatin QR kaūḍ ke sken karo.

