

Malamalama i nonogatupe ma aitalafu

palmscheme.gov.au

O nisi taimi atonu e leai sau tupe e faatau ai mea e te manao ai. Atonu e te manatu o se nonogatupe, o se credit card poo se fuafuaga telefoni o le a fesoasoani, ae mafai ona tupu ai ni faafitauli tetele mulimuli ane. O le mauaina o se nonogatupe e faatau ai se mea e masani lava o lona uiga o le a sili atu le tupe e te totogiina nai lo le tau.

O loo faamatalaina e leni taiala poo a nonogatupe, mea e vaai i ai, ma pe faapefea ona maua se fesoasoani pe afai e te le o mautinoa.

Fesili ifo ia te oe lava:

E mafai ona ou faasaoina la'u tupe e faatau ai mea oute manaomia nai lo le faia o se nonogatupe?



FAUTUAGA MO LE PULEAINA O AU TUPE

- Fai se paketi ao lei nonoina
- Na o le tasi le nonogatupe i le taimi
- Fesili i se isi e te talitonuina mo se fesoasoani ae lei sainiina
- Siaki le tului i taimi uma, totogi, ma le aofai e toe totogi



PUIPUI OE LAVA MAI FAIGA TAUFAAVALEA

Ia faateete i faiga taufaavalea. E ono faafoliga tagata taufaavalea e faigaluega mo faletupe poo kamupani nonogatupe. O nei tagata taufaavalea o le a taumafai e gaoi au tupe.

Atonu e mafa onai:

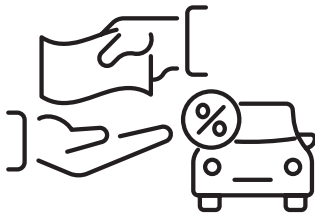
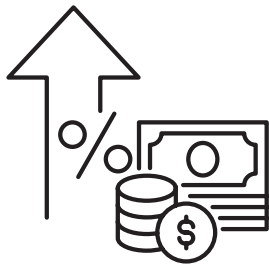
- ona latou ofoina atu ia te oe nonogatupe e te lei ole mai ai
- fesili mo au faamatalaga patino.

Aua le faasaoina au faamatalaga i soo se tasi e te le faatuatuaina. Siaki muamua i taimi uma i se tasi e te faatuatuaina. Afai e te mauaina se valaau, imeli poo se feau tusitusia mai le faletupe e te le o mautinoa, saili mo le numera o le telefoni a le faletupe i luga o le laina. Valaau sa'o ia i latou e faamautinoa e le o se faiga taufaavalea.

O nisi tagata o loo aitalafu mai ai e taumafai e faaoga lelei tagata i visa. Faateete pe afai:

- latou te le faamatalaina ia manino mea
- latou te faamalosia oe e saina vave
- e maualuga le tului latou te totogiina
- latou te fai mai e le afaina lou visa.





TULUI

Afai e te mauaina se nonogatupe e manaomia lou totogiina o le tupe faasili e taua o le tului. I totonu o Ausetalia, o loo iai le tului aupito maua luga faaletulafono. E mafai ona e mauaina i luga o le Australian Securities and Investments Commission (ASIC) page (asic.gov.au/for-consumers/loans-and-credit-cards/).

Afai e sili atu le totogi e se tasi, e mafai ona e lipotia i latou i le ASIC (asic.gov.au/about-asic/contact-us/report-issue-to-asic/).

NONOGATUPE

O le nonogatupe o le taavale o lona uiga ua e nono mai tupe e faatau ai le taavale. E tatau ona e toe totogia:

- le aofaiga na e nono mai
- tupe faaopoopo e ta'ua o le tului
- pili mo le nonogatupe.

E tatau ona e totogiina i vaiaso uma pe tai masina. E maua luga tele tului e totogi e nisi tagata fai aitalafu. O lona uiga e te manaomia lou totogiina o le tele o tupe faaopoopo.

O taimi uma e te iu ai e sili atu le totogi nai lo le nono mai.

Ae e te lei mauaina se nonogatupe mo le taavale

Fesili ifo ia te oe:

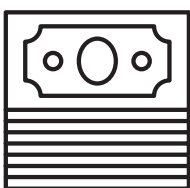
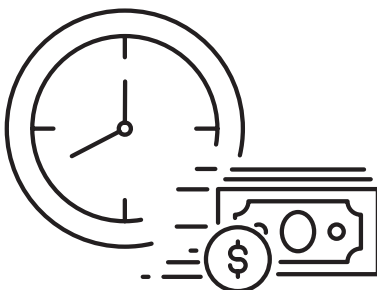
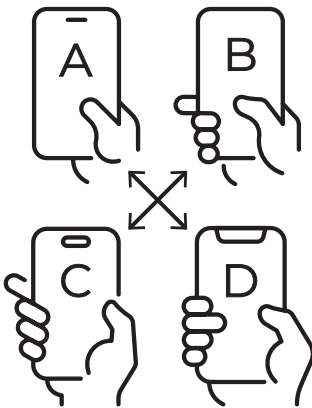
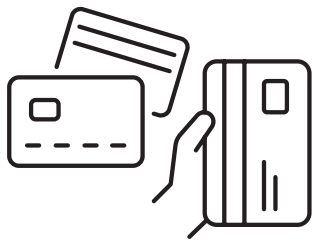
- e mafai ona ou faasaoina la'u tupe e faatau ai se taavale?
- o loo saunia e lau falefaigaluega le felauaiga?
- e moni lava oute manaomia se taavale mo le galuega poo le olaga i aso uma?
- oute gafatia le penisini, lipea, inisiua, lesitala ma le toe totogi tai masina?

Misi le totogiina o le nonogatupe

Afai e misi le totogi, e mafai ona e:

- maua i faalavelave tautupe
- maua valaau mai tagata e fesiligia pe aisea ua le totogiina ai lau aitalafu
- faigata ona toe foi mai i Ausetala i le lumanai.

Afai ua e mauaina le nonogatupe o le taavale **e mafai ona totogi le 11% i le 16% sili atu** mo le taavale aua sa e nono mai le tupe. O tagata o loo aitalafu mai ai e masani ona totogi ia i latou e iai visa le tumau se tului maua luga.



CREDIT CARDS

O le credit card e faatagaina ai oe e totogi mo mea mai tupe nono. E tatai ona e toe totogiina le tupe na nono mulimuli ane. O le totogiina i tupe nono mai o se ituaiga o aitalafu.

Ia faateete:

- afai e te le totogiina le aofaiga atoa i masina taitasi o le a pili oe e le faletupe nisi tupe – masani ona ova atu i le 20% le tupe tului
- tuai na totogi e faauigaina totogi faaopoopo
- e faigofie ona e fausia ni aitalafu tetele.

Faaaoga na o le credit card pe afai e te iloa le auala e galue ai. Fesili i taimi uma ao lei sainia. Asiasi Moneysmart's website (moneysmart.gov.au/credit-cards) mo fautuaga i le filifilia o se credit card.

FUAFUAGA MO TELEFONI

O kamupani telefoni (Optus, Telstra, Vodafone ma isi) e mata ofoina se telefoni fou faatasi ai ma fuafuaga. O lona uiga e te totogiina le telefoni ma auaunaga a telefoni i luga atu o le 12, 24 poo 36 masina.

Fai fesili nei:

- o le a le tau atoa o le konekarate?
- e mafai ona ou faaleaogaina le fuafuaga pe a ou vave alu i le fale?
- e tatai lava ona ou totogiina le tau atoa pe a ou alu ese?
- e mafai ona ou tausia le telefoni?

Faamatalaga: e mafai ona e faasaoina tupe e ala i le faatauina o se telefoni faavae ma faaoga aitalafu na totogi muamua. O le tele o telefoni e mafai ona faaoga apps e pei o Facebook Messenger poo WhatsApp.

ASO E TASI MA ASO TOTOGI NONOGATUPE

O nisi o loo tuuina atu tupe e vave ona ofoina atu nonogatupe i tinoitupe. Atonu latou te fai mai:

- 'leai se siaki aitalafu'
- 'faamaonia vave'
- 'tupe i le aso nei'

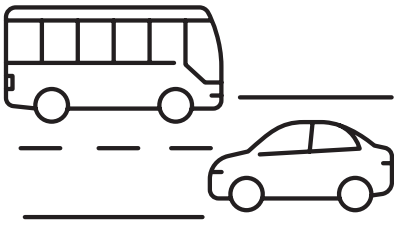
Ae e masani lava:

- maualuga le totogi o tupe tului ma pili
- ole atu mo se tupe e sili atu nai lo le mea na e nono mai
- fai se tagi faaletulafono pe a le mafai ona e totogiina.

Afai e te nonoina mai le \$100 ma toe totogi atu le \$200, e le talafeagai lena mea. E ta'ua lea mea o le taufaavalea poo le nonogatupe le talafeagai.

O nei nonogatupe e mafai:

- mafua ai le atuatuvaale ma le maasiasi
- e oo atu ai i aitalafu matuia
- aafia ai lou soifua maloloina ma le tomai e galue ai.



FELAUUAIGA MA LE MATAFAIOI A LAU FALEFAIGALUEGA

E tatau i le pule o lau polokalame PALM ona saunia ni felauaiga i le va o lou fale ma le nofoaga o galuega.

O lona uiga:

- e le manaomia lou faatauina o se taavale e na o le alu ai i le galuega
- e tatau ona saogalemu le felauaiga ma fetau mo tagata faigaluega uma
- soo se toesega o felauaiga e tatau ona malilie iai i se faiga tusitusia.

E mafai e tagata e ana galuega ona siaki le polokalame a le PALM Faamaonia Taiala mo Tagata Faigaluega (vaega 10.5.7 ma le 10.11.9) mo faamatalaga.

LAGOLAGO MO TAGATA FAIGALUEGA POLOKALAME O PALM

- Talanoa i lou fale faigaluega a le PALM poo le ofisa o le soifua manuia ma le maloloina lelei.
- Valaau le PALM scheme support service line: 1800 51 51 31
- Imeli: (palm@dewr.gov.au)
- Asiasi: (www.palmscheme.gov.au)
- Faafesootai le National Debt Helpline e le totogia ma talanoaga faalilolilo i luga o le 1800 007 007 poo (www.ndh.org.au)

Manaomia se faamatalaupu?

Valaau le Auaunaga a le Faaliliuupu ma le Faamatalaupu (TIS National) i le 131 450. E mafai ona latou valaau i le laina tautua lagolago a le PALM mo oe ma talanoa i lau lava gagana. Latou te mafai foi ona vallau i isi pisinisi poo auaunaga lagolago mo oe.