



Hỗ trợ cho người lao động thuộc chương trình PALM tại Úc

Có nhiều cá nhân và tổ chức hỗ trợ người lao động thuộc chương trình Pacific Australia Labour Mobility (PALM) tại Úc. Từ thông tin này giải thích về các liên hệ đó và cung cấp thông tin chi tiết của họ.

Nếu bạn là người lao động thuộc chương trình PALM, vui lòng lưu các số điện thoại được liệt kê bên dưới vào điện thoại của bạn.

CHỦ LAO ĐỘNG CỦA BẠN



Chủ lao động là người đầu tiên bạn liên hệ khi ở Úc. Họ có trách nhiệm hỗ trợ bạn trong thời gian bạn ở đây. Họ có thể giúp bạn giải đáp các câu hỏi về các chủ đề bao gồm:

- phiếu lương và sắp xếp công việc của bạn
- một vấn đề với ai đó ở nơi làm việc
- bảo hiểm y tế
- phương tiện đi lại
- một vấn đề y khoa hoặc sức khỏe không nghiêm trọng
- những vấn đề lưu trú không quan trọng hoặc mâu thuẫn nhỏ với người ở cùng nhà
- thị thực của bạn
- trở về quê hương của bạn.

Bạn sẽ nhận được số điện thoại của chủ lao động hoặc người quản lý khi bạn đến Úc. Nếu bạn không có, hãy hỏi trưởng nhóm hoặc chủ lao động của bạn về cách tốt nhất để liên hệ với họ. Nếu họ không thể giúp bạn, họ có thể cho bạn biết nên nói chuyện với ai.



ĐƯỜNG DÂY DỊCH VỤ HỖ TRỢ PALM

☎ Nếu chủ lao động không thể giúp bạn, hãy gọi đến đường dây dịch vụ hỗ trợ của PALM theo số (1800 51 51 31) từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối theo giờ AEST hoặc gửi email đến (support@pacificlabourfacility.com.au). Nếu gặp vấn đề nghiêm trọng, bạn có thể gọi đến đường dây hỗ trợ của PALM 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần theo số (1800 51 51 31).

CHUYÊN VIÊN LIÊN LẠC QUỐC GIA



☎ Các chuyên viên liên lạc quốc gia (CLO) của chính phủ Thái Bình Dương và Timor-Leste và tùy viên lao động có thể cung cấp lời khuyên cho người lao động tại Úc cũng như hỗ trợ bằng ngôn ngữ của bạn. Không phải tất cả các quốc gia đều có CLO, nhưng bạn có thể tìm các số điện thoại trên trang liên hệ của chương trình PALM (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>). Nếu quốc gia của bạn không có CLO, vui lòng liên hệ với cơ quan cao ủy tại Úc.



FAIR WORK OMBUDSMAN (THANH TRA VIÊN CÔNG BẰNG LAO ĐỘNG)

☎ Văn phòng Fair Work Ombudsman (FWO) có thể giúp bạn nếu bạn có những câu hỏi cụ thể về điều kiện làm việc, mức lương và quyền lợi của mình. Gọi cho FWO theo số (13 13 94). Nếu bạn cần thông dịch viên, hãy gọi (13 14 50).



DỊCH VỤ KHẨN CẤP

☎ Đối với các bệnh lý, tai nạn hoặc tội phạm nghiêm trọng, hãy gọi ngay đến số (000) (cuộc gọi miễn phí, 24 giờ, 7 ngày một tuần). Khi bạn gọi đến số này, bạn sẽ được hỏi xem bạn có cần cảnh sát, cứu hỏa hay xe cứu thương không.

Vui lòng báo ngay cho chủ lao động nếu bạn hoặc người lao động khác bị thương hoặc bệnh tật nghiêm trọng, phải nhập viện hoặc có liên quan đến một hành vi phạm tội hoặc bạo hành gia đình.