

DASP ऑनलाइन आवेदन

प्रशांत और तिमोर-लेस्ते श्रमिकों के लिए एक मार्गदर्शिका

SUPER

यह दस्तावेज़ प्रस्थान ऑस्ट्रेलिया सुपरएनुएशन भुगतान (DASP) ऑनलाइन आवेदन के बारे में जानकारी प्रदान करता है। सुपरएनुएशन और DASP के बारे में सामान्य जानकारी के लिए, कृपया PALM योजना वेबसाइट पर अपनी पेंशन को समझने की मार्गदर्शिका देखें:

<https://www.palmscheme.gov.au/resources/superannuation-pacific-workers>



DASP ऑनलाइन प्रणाली

DASP ऑनलाइन एक निःशुल्क प्रणाली है जिसका उपयोग आप ऑस्ट्रेलियाई कराधान कार्यालय (ATO) द्वारा रखे गए अपने सुपर फंडिंग या सुपरएनुएशन का दावा करने के लिए कर सकते हैं।

DASP ऑनलाइन को ATO वेबसाइट: <https://bit.ly/DASPOne> पर एक्सेस किया जा सकता है

आप ऑस्ट्रेलिया में रहते हुए भी अपना आवेदन शुरू कर सकते हैं। इससे आपको यह सुनिश्चित करने में मदद मिलेगी कि आपके पास ऑस्ट्रेलिया छोड़ने पर अपना आवेदन सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए आवश्यक सभी जानकारी है और आपके पास सक्रिय वीज़ा नहीं है।

DASP के लिए आवेदन कब करें?

अपने DASP के लिए कब आवेदन करना है इसके बारे में जानकारी के लिए अपनी सुपरएनुएशन को समझें मार्गदर्शिका देखें: <https://www.palmscheme.gov.au/resources/superannuation-pacific-workers>.

आप अपनी सुपरएनुएशन राशि का भुगतान पाने के लिए आवेदन कर सकते हैं यदि आप:

- ऑस्ट्रेलिया छोड़ चुके हैं और
- ऑस्ट्रेलियाई या न्यूज़ीलैंड के नागरिक या ऑस्ट्रेलिया के स्थायी निवासी नहीं हैं और
- अब ऑस्ट्रेलियाई वीज़ा (पर्यटक वीज़ा सहित कोई भी वीज़ा सहित) नहीं हैं।

ध्यान रखें:

DASP आवेदन तभी जमा किया जा सकता है जब आप (वीज़ा धारक) स्थायी रूप से ऑस्ट्रेलिया छोड़ चुके हों या निकट भविष्य में ऑस्ट्रेलिया लौटने की योजना नहीं बना रहे हों। हालाँकि आप DASP के लिए आवेदन करने के पात्र हो सकते हैं, आपको इस बात पर विचार करना चाहिए कि क्या आप ऑस्ट्रेलिया लौटने की योजना बना रहे हैं।

यदि आप बहु-वर्षीय वीज़ा पर अल्पकालिक कर्मचारी हैं, तो आप अपने सुपरएनुएशन राशि का दावा तब तक नहीं कर सकते जब तक आप आखिरी बार घर नहीं लौटते और आपका वीज़ा समाप्त नहीं हो जाता। जब तक आप ऑस्ट्रेलिया में सभी काम पूरा नहीं कर लेते, तब तक अपना बहु-वर्षीय वीज़ा रद्द न करें। यदि आप ऐसा करते हैं, तो आपको नए रिटर्न वीज़ा के लिए भुगतान करना होगा और यह जारी नहीं किया जा सकेगा।

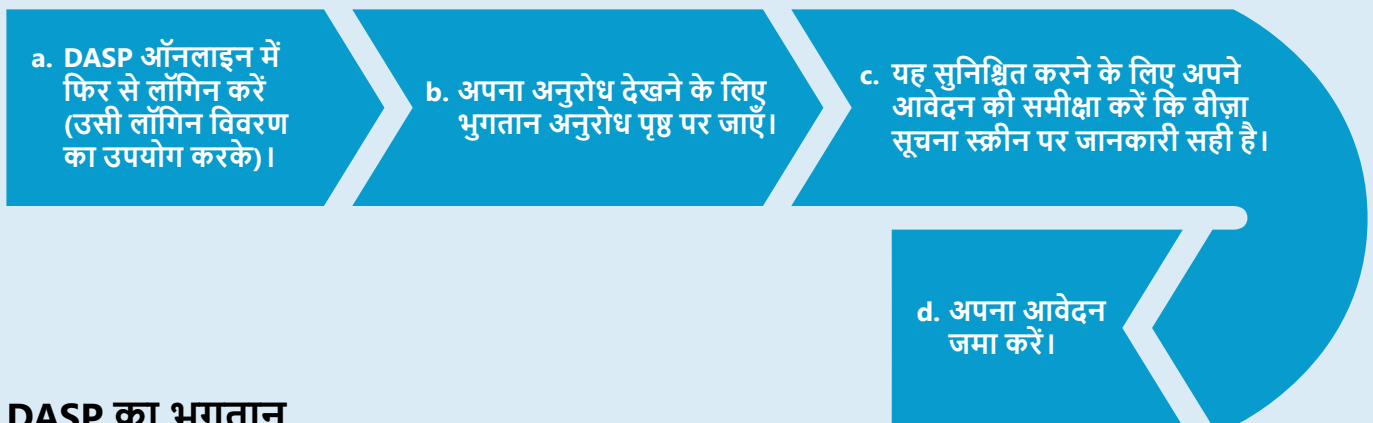
DASP के लिए DASP ऑनलाइन के माध्यम से आवेदन कैसे करें - सरलीकृत मार्गदर्शिका

इनमें से प्रत्येक चरण के बारे में अधिक जानकारी पृष्ठ 4 पर शुरू होने वाले "DASP के लिए आवेदन कैसे करें" निर्देशों में पाई जा सकती है।

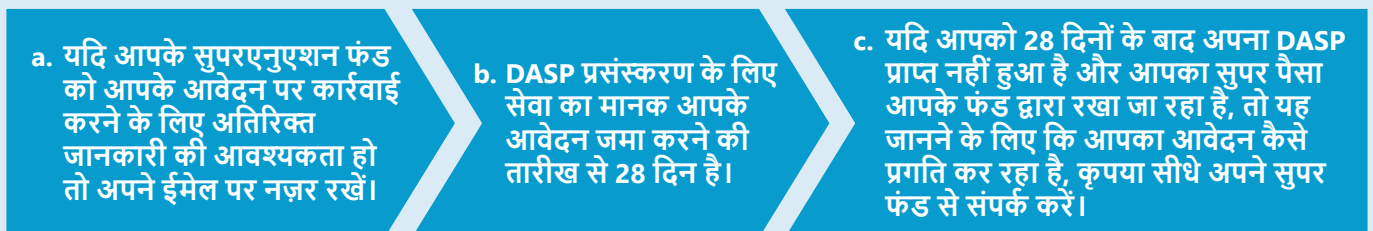
जब आप ऑस्ट्रेलिया में हों - अपना DASP आवेदन शुरू करें



एक बार जब आप घर वापस आ जाएं - अपना DASP आवेदन जमा करें



DASP का भुगतान



DASP के लिए आवेदन करने के लिए आपको क्या-क्या चाहिए होगा

DASP ऑनलाइन के माध्यम से DASP के लिए आवेदन करने के लिए, आपको कंप्यूटर और इंटरनेट तक पहुंच के साथ-साथ निम्नलिखित जानकारी की आवश्यकता होगी:

DASP के लिए आवेदन करने के लिए आवश्यक दस्तावेजों और जानकारी पर सलाह के लिए अंडरस्टैंडिंग योर सुपरएनुएशन गाइड का पेज 3 देखें:

<https://www.palmscheme.gov.au/resources/superannuation-pacific-workers>

- ☐ ऑस्ट्रेलियाई टैक्स फ़ाइल नंबर (TFN)
- ☐ पूरा नाम
- ☐ जन्म तिथि
- ☐ घर वापस आने पर पता
- ☐ घर वापस आने पर फ़ोन नंबर
- ☐ ईमेल पता
- ☐ ऑस्ट्रेलिया में अंतिम पता

सुपरएनुएशन फ़ंड विवरण

- ☐ आपके फ़ंड का नाम
- ☐ आपके फ़ंड का ऑस्ट्रेलियाई व्यवसाय नंबर (ABN)
- ☐ आपका सुपर अकाउंट नंबर

आपके नियोक्ता का विवरण

- ☐ नियोक्ता ABN
- ☐ व्यवसाय का नाम
- ☐ व्यवसाय का पता
- ☐ आपके रोजगार की अवधि की तिथियाँ

सहायक दस्तावेज़

- ☐ आपके सुपर फ़ंड द्वारा मांगे जाने पर आपके पहचान दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियाँ (कृपया अपने सुपर फ़ंड से जाँच लें कि क्या आवश्यक है)
- ☐ उस खाते के लिए आपके ऑस्ट्रेलियाई बैंक स्टेटमेंट की एक प्रति जिसमें आपका लाभ भुगतान किया जाएगा

अपने पहचान प्रमाण पत्र के दस्तावेजों को प्रमाणित करें

आपके सुपर फ़ंड को आपके पहचान प्रमाण (POI) दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियों की आवश्यकता हो सकती है। ऑस्ट्रेलिया में रहते हुए दस्तावेजों को प्रमाणित करना बहुत आसान है। मुख्य POI दस्तावेज़ हो सकता है:

- आपका वर्तमान पासपोर्ट जिसमें आपकी फोटो, पासपोर्ट नंबर, पासपोर्ट का देश और पासपोर्ट की समाप्ति तिथि दर्शाई गई हो, या
- आपका वर्तमान ड्राइविंग लाइसेंस, या
- राष्ट्रीय पहचान पत्र।

दस्तावेजों को कौन प्रमाणित कर सकता है इसके बारे में नियम हैं। ऑस्ट्रेलिया छोड़ने से पहले, यह पुष्टि करने के लिए कि आपको किन दस्तावेजों की आवश्यकता है, अपने सुपर फ़ंड से संपर्क करें। आप अपने नियोक्ता से यह भी पूछ सकते हैं कि दस्तावेजों को कैसे प्रमाणित किया जाए।

एक व्यक्ति जिसके पास आपके ऑस्ट्रेलिया में रहने के दौरान दस्तावेजों को प्रमाणित करने का अधिकार है

- धर्म मंत्री (शादियों में संचालन के लिए अधिकृत)
- पुलिस अधिकारी
- ऑस्ट्रेलिया के मेडिकल बोर्ड के साथ सामान्य या विशेषज्ञ पंजीकरण वाले मेडिकल प्रैक्टिशनर (फार्मासिस्ट को छोड़कर): <https://www.medicalboard.gov.au/>
- कम से कम पांच साल की सेवा वाला एक बैंक, बिल्लिंग सोसायटी या क्रेडिट यूनियन अधिकारी
- न्यायिक अधिकारी
- शपथ आयुक्त (केवल क्वींसलैंड में)।
- वकील
- बैरिस्टर
- न्यायाधीश
- शेरिफ अधिकारी

आप अपने गृह देश लौटने के बाद भी अपने पहचान दस्तावेजों को प्रमाणित करवा सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि प्रमाणीकरण के लिए शुल्क हो सकता है।

ऑस्ट्रेलिया से बाहर का एक व्यक्ति जिसके पास आपके पहचान दस्तावेजों को प्रमाणित करने का अधिकार है

- नोटरी
- आपके निकटतम ऑस्ट्रेलियाई कर्मचारी
 - दूतावास
 - उच्चायोग
 - वाणिज्य दूतावास - ऑस्ट्रेलियाई व्यापार आयोग के मानद वाणिज्य दूतों की अध्यक्षता वाले वाणिज्य दूतावासों सहित

प्रमाणनकर्ता को आपकी उपस्थिति में प्रमाणित करना होगा कि प्रत्येक प्रति मूल दस्तावेज़ की सच्ची और सही प्रति है।

अपना ऑस्ट्रेलियाई बैंक खाता खुला रखें

आपको अपना ऑस्ट्रेलियाई बैंक खाता तब तक खुला रखना चाहिए जब तक आपको **DASP प्राप्त न हो जाए**। यद्यपि आप अपना DASP चेक द्वारा प्राप्त कर सकते हैं, ऑस्ट्रेलियाई बैंक खातों में इलेक्ट्रॉनिक बैंक ट्रांसफर करना सबसे कुशल भुगतान विकल्प है। आपको अपने सुपर फंड से जांच करनी चाहिए कि वे कौन से भुगतान विकल्प पेश करते हैं।

यदि आपका सुपर ATO के पास है, तो आपके DASP का भुगतान **केवल** चेक द्वारा किया जा सकता है या आपके नाम पर ऑस्ट्रेलियाई बैंक खाते में भुगतान किया जा सकता है।



DASP के लिए आवेदन कैसे करें

जब आप ऑस्ट्रेलिया में हों - अपना DASP आवेदन शुरू करें

1. जब आप ऑस्ट्रेलिया में हों तब अपना डीएसपी ऑनलाइन आवेदन शुरू करें। ऐसा करने के लिए आपको चाहिए:

- a. यह जानने के लिए अपने सुपर फंड(स) से संपर्क करें कि आपके डीएसपी आवेदन का समर्थन करने के लिए उन्हें कौन सी जानकारी और दस्तावेजों की आवश्यकता है।
 - i. आपके सुपर फंड की जानकारी, जिसमें संपर्क विवरण भी शामिल है, आपके नियोक्ता से उपलब्ध है या आपकी पे-स्लिप पर सूचीबद्ध हो सकती है
- b. यदि आवश्यक हो, तो अपनी POI दस्तावेजों को किसी अनुमोदित प्रमाणन निकाय द्वारा प्रमाणित करवाएँ।
- c. निर्देशों और अस्वीकरण के लिए DASP ऑनलाइन वेबसाइट पर जाएँ: <https://bit.ly/DASPOne>
- d. व्यक्तिगत जानकारी पृष्ठ पर अपनी व्यक्तिगत जानकारी भरें। आपको जो जानकारी प्रदान करनी होगी वह है:
 - i. पूरा नाम
 - ii. जन्म तिथि
 - iii. ईमेल पता
 - iv. पासपोर्ट का देश और पासपोर्ट नंबर
 - v. टैक्स फाइल नंबर (TFN) (वैकल्पिक, लेकिन अनुशंसित) - यदि आप यह जानकारी देते हैं, तो सिस्टम आपको दिखाएगा कि आपका सारा सुपर कहां रखा गया है।
 - यदि आप अपना TFN उपलब्ध नहीं कराते हैं:
 - o फंड नाम के आधार पर अपने सुपर फंड का ABN ढूँढने के लिए सिस्टम का उपयोग करें। आपको प्रत्येक फंड के लिए ऐसा करने की आवश्यकता होगी जो आपका सुपर रखता है।
 - o फंड का डाक पता और एबीएन खोजने के लिए सुपर फंड लुकअप का उपयोग करें: <https://www.superfundlookup.gov.au/> Super Fund Lookup
 - o यदि आपको सुपरफंड लुकअप में फंड नहीं मिल रहा है, तो कृपया एबीएन और डाक पता प्राप्त करने के लिए सीधे फंड से संपर्क करें।
 - vi. आपके फंड के ABN सहित सुपरफंड खाता विवरण।

आपके द्वारा यहां प्रदान किए गए कुछ विवरणों का उपयोग गृह कार्यालय द्वारा यह जांचने के लिए किया जाएगा कि आप DASP के लिए आवेदन करने के योग्य हैं या नहीं। इस जांच में कुछ सेकंड लगेगे, इस दौरान पात्रता सत्यापन स्क्रीन प्रदर्शित होगी।

- i. यदि आप इस समय DASP के लिए आवेदन करने में सक्षम हैं, तो आप अपना आवेदन जारी रख सकेंगे।
- ii. यदि आप वर्तमान में DASP के लिए आवेदन करने में असमर्थ हैं, तो एक संदेश दिखाई देगा। कृपया DASP के पात्रता मानदंड की जांच करें और मानदंडों को पूरा करने के बाद आवेदन करने के लिए वापस लॉग इन करें।
- e. प्रश्नों का चयन और उत्तर देकर अपना "साझा रहस्य" बनाएं। ऐसा प्रश्न चुनें जिसका उत्तर केवल आप ही जानते हों - इसे किसी के साथ साझा न करें। सिस्टम तक भविष्य में पहुंच के लिए आपको अपने उत्तर याद रखने होंगे।
- f. यदि आपके पास एक सक्रिय ऑस्ट्रेलियाई बैंक खाता है, तो कृपया अपने ऑस्ट्रेलियाई बैंक खाते का विवरण प्रदान करें - यह DASP द्वारा भुगतान पाने का सबसे आसान और तेज़ तरीका है।
- g. अपना आवेदन सेव करें। एक बार जब आप घर लौट आएं और पात्रता मानदंड पूरा कर लेंगे, तो आप अपना DASP ऑनलाइन आवेदन जारी रख पाएंगे।

एक बार जब आप घर वापस आ जाएं - अपना DASP आवेदन जमा करें

2. एक बार जब आप अपने गृह देश लौट आते हैं और आपका वीज़ा वैध नहीं रह जाता है, तो आप DASP वीज़ा के लिए आवेदन कर सकेंगे।
 - a. अपनी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करके डीएसपी ऑनलाइन में लॉगिन करें और आपके द्वारा बनाए गए साझा सुरक्षा प्रश्न का उत्तर दें।
 - i. आपको बिल्कुल वही व्यक्तिगत जानकारी दर्ज करनी होगी जिसका उपयोग आपने पहली बार DASP ऑनलाइन एक्सेस करते समय किया था।
 - ii. यदि आप बिल्कुल वही विवरण प्रदान नहीं करते हैं, तो आप अपना सेव किया गया आवेदन नहीं देख पाएंगे। आपको एक नया DASP आवेदन प्रारंभ करना होगा।
 - b. आपके द्वारा पहले बनाया गया आवेदन देखने के लिए भुगतान अनुरोध पृष्ठ पर जाएँ।
 - c. अपने आवेदन की जांच करें और सुनिश्चित करें कि वीज़ा जानकारी स्क्रीन पर आपकी वीज़ा जानकारी सही है।
 - d. अपना आवेदन जमा करें।

DASP का भुगतान

3. आपके निर्दिष्ट बैंक खाते में आपके DASP (कर कटौती के बाद) के भुगतान की प्रतीक्षा करें।
 - a. DASP प्रसंस्करण के लिए सेवा मानक आपके द्वारा सही आवेदन और सभी सहायक दस्तावेज जमा करने के **28 दिन** बाद है।
 - i. यदि आपका आवेदन अधूरा है या यदि आपकी सुपर फंड के लिए आपको अतिरिक्त सहायक दस्तावेज प्रदान करने की आवश्यकता है तो इसमें अधिक समय लग सकता है। यदि आपके सुपर फंड को आपसे दस्तावेज़ीकरण की आवश्यकता है, तो वे आपसे संपर्क करेंगे (ईमेल या पत्र द्वारा)।
 - ii. DASP पर कर कैसे लगाया जाता है, इसकी जानकारी के लिए अपने सुपरएनुएशन गाइड फैक्ट शीट को समझें: <https://www.palmscheme.gov.au/resources/superannuation-pacific-workers>. आपको एक भुगतान सारांश जारी किया जाएगा जिसमें आपको रोके गए DASP कर की राशि और आपको भुगतान की गई अंतिम राशि के बारे में बताया जाएगा।
 - b. यदि 28 दिनों के बाद भी आपको अपना DASP प्राप्त नहीं होता है, तथा आपकी सुपर धनराशि आपके फंड में ही रुकी हुई है, तो अपने आवेदन की प्रगति के बारे में पूछने के लिए **सीधे अपने सुपर फंड से संपर्क करें।**

DASP ऑनलाइन सामान्य त्रुटियाँ और समस्या निवारण

आपकी पहचान सत्यापित करने में असमर्थ

DASP ऑनलाइन खाता स्थापित करते समय

व्यक्तिगत जानकारी स्क्रीन या पात्रता **सत्यापन स्क्रीन** पर अपना विवरण दर्ज करने के बाद, एक संदेश दिखाई दे सकता है कि **आपकी पहचान सत्यापित नहीं की जा सकती है**। यह संदेश तब प्रकट होता है जब आपके द्वारा दर्ज की गई जानकारी ATO और/या गृह कार्यालय द्वारा रखी गई जानकारी से मेल नहीं खाती है।

यदि आपको यह संदेश दिखाई दे तो सुनिश्चित करें कि:

- आपने अपना पासपोर्ट नंबर सही लिखा है
- आपने अपना नाम सही लिखा है।

आपके द्वारा दर्ज किया गया नाम ATO और गृह कार्यालय द्वारा रखी गई जानकारी से बिल्कुल मेल खाना चाहिए। हर बार जब आप लॉग ऑन करते हैं तो यही होता है। नामों से जुड़ी आम गलतियाँ इस प्रकार हैं:

- स्पेलिंग संबंधी अंतर
- मध्य नाम या अतिरिक्त नाम का उपयोग करने में अंतर
- मध्य नाम के विकल्प के रूप में किसी अक्षर का उपयोग करना
- उपनामों का उपयोग करना
- अलग क्रम में नाम प्रदान करना।

उदाहरण के लिए, यदि आपने पहले जो नाम प्रदान किया था वह निकोलस एडम मोरी था, लेकिन आपने दर्ज किया: निकोलस मोरी, निकोलस ए मोरी या निक एडम मोरी, ये बदलाव स्वीकार नहीं किए जाएंगे।

DASP ऑनलाइन में पुनः लॉगिन करते समय

व्यक्तिगत जानकारी स्क्रीन पर अपना विवरण दोबारा दर्ज करने के बाद, एक संदेश भी दिखाई दे सकता है कि **आपकी पहचान सत्यापित नहीं की जा सकती है**। आपके द्वारा दर्ज की गई जानकारी आपके द्वारा पहली बार लॉगिन करते समय अपने आवेदन में दर्ज की गई जानकारी से मेल नहीं खा सकती है।

यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है कि हर बार लॉगिन करते समय आप बिल्कुल वही जानकारी दर्ज करें।

अन्य सामान्य त्रुटियों में शामिल हैं:

- गलत देश दर्ज करना। उदाहरण के लिए, यदि आप "SAMOAN CITIZEN" टाइप करते हैं, तो आप बाद में सिस्टम में दोबारा प्रवेश नहीं कर सकते और 'SAMOAN NATIONAL' टाइप कर सकते हैं।



- यदि आपने अपना TFN पहली बार प्रदान किया है, तो आपको सिस्टम में दोबारा प्रवेश करते समय इसे प्रदान करना चाहिए। यदि आप पहली बार TFN प्रदान नहीं करते हैं, तो आपको इसे अगली बार प्रदान नहीं करना चाहिए।

यदि आपके द्वारा प्रदान किया गया विवरण बिल्कुल वैसा नहीं है जैसा पहले दर्ज किया गया था, तो आप अपना मौजूदा आवेदन नहीं देख पाएंगे, लेकिन आप एक नया आवेदन बना पाएंगे।

एक साझा रहस्य बनाना

जब आप पहली बार DASP ऑनलाइन आवेदन प्रणाली का उपयोग करेंगे, तो आपसे एक प्रश्न का चयन करके उसका उत्तर देकर 'साझा रहस्य' बनाने के लिए कहा जाएगा। जब भी आप सिस्टम पर दोबारा जाएंगे, तो आपको प्रश्न का सही उत्तर देना होगा। आपको ऐसा प्रश्न चुनना चाहिए जिसका उत्तर केवल आप ही जानते हों। आपका साझा गुप्त उत्तर हो सकता है:

- 1 से 20 अक्षरों तक का कोई भी टेक्स्ट हो सकता है
- एक या एक से अधिक शब्द हो सकता है
- संख्याएँ शामिल करें।

यदि आप अपने उत्तर से पहले, बीच में या बाद में कोई अतिरिक्त स्थान दर्ज करते हैं, तो उत्तर सहेजते समय सिस्टम द्वारा उन्हें अनदेखा कर दिया जाएगा। उदाहरण के लिए, यदि आप अपने सुरक्षा प्रश्न के लिए PALM दर्ज करते हैं, तो इसे सिस्टम द्वारा PALM के रूप में पढ़ा जाएगा।

आपका साझा किया गया गुप्त प्रश्न और उत्तर एन्क्रिप्टेड फॉर्मेट में स्टोर किया जाएगा।

सुनिश्चित करें कि आपको अपना उत्तर याद है क्योंकि सिस्टम पर लौटने पर आपको इसे दर्ज करना होगा। जब आप दोबारा लॉगिन करना चाहेंगे तो आपको सही उत्तर दर्ज करने के लिए तीन बार प्रयास किया जाएगा।

यदि आप अपने साझा गुप्त प्रश्न का उत्तर भूल गए हैं तो ATO को फ़ोन करें या daspmail@ato.gov.au पर ईमेल करें।

वीज़ा जानकारी

वीज़ा जानकारी स्क्रीन केवल यह बताएगी कि आपके पास वर्किंग हॉलिडे मेकर (WHM) वीज़ा है या नहीं- यानी 417 या 462 वीज़ा केवल पापुआ न्यू गिनी के नागरिकों पर लागू होता है।

यदि आपने कभी WHM वीज़ा नहीं लिया है तो नीचे दिया गया संदेश प्रदर्शित होगा।



आपके पास अन्य प्रकार के वीज़ा हो सकते हैं और वे इस स्क्रीन पर सूचीबद्ध नहीं होंगे।

सुपरसर्व

यदि आप अपना TFN प्रदान करते हैं, तो सिस्टम उस सुपर फंड की पहचान करने के लिए ATO रिकॉर्ड खोजेगा जहां आपकी पेंशन बचत रखी जा सकती है। कुछ मामलों में, सुपर फंड ने पैसे को दावा न किया गया सुपर मनी (USM) के रूप में ATO को ट्रांसफर कर दिया होगा। यदि ऐसा हुआ है, तो आप **सुपरएनुएशन फंड सर्व स्क्रीन के परिणामों** पर अपना ATO-धारित धन भी देख सकेंगे।

DASP ऑनलाइन प्रणाली सुपर द्वारा धारित प्रत्येक फंड और/या ATO के लिए एक आवेदन तैयार करेगी। फिर आपको यथासंभव अतिरिक्त जानकारी प्रदान करनी चाहिए।

यदि DASP ऑनलाइन को आपका सुपर नहीं मिलता है

यदि आपने अपना TFN दर्ज नहीं किया है या आपके पास एक सुपर नंबर है लेकिन DASP ऑनलाइन आवेदन प्रणाली इसे नहीं ढूँढ पाती है:

- **आवेदन जोड़ें** का चयन करें
- उस सुपर फंड के स्वामित्व वाले ABN का उपयोग करके आवेदन करें जिसके पास आपका सुपर फंड है।

यदि आपने ऑस्ट्रेलिया नहीं छोड़ा है या आपका वीज़ा अभी भी प्रभावी है

यदि, DASP के लिए आवेदन करते समय, गृह विभाग कहता है कि आपने अभी तक ऑस्ट्रेलिया नहीं छोड़ा है या आपका वीज़ा अभी भी वैध है, तो भी आप DASP ऑनलाइन में अपना विवरण दर्ज कर सकते हैं और अपना आवेदन सेव कर सकते हैं। ऑस्ट्रेलिया छोड़ने के बाद और आपके पास सक्रिय वीज़ा नहीं होने पर आप अपने आवेदन(ओं) को अपडेट करने और सबमिट करने के लिए DASP ऑनलाइन में वापस लॉग इन कर सकते हैं।

आपके द्वारा बनाए गए आवेदन(ओं) को देखना

भुगतान आवेदन पृष्ठ आपके द्वारा बनाए गए आवेदन का सारांश प्रदर्शित करेगा। आवेदन उनकी स्थिति के अनुसार प्रदर्शित किए जाएंगे:

- **जमा किया गया:** यदि आवेदन आपके सुपर धारक को भेज दिया गया है
- **अस्वीकृत:** यदि फंड ने आवेदन अस्वीकार कर दिया है (फंड आपसे ईमेल या पत्र द्वारा संपर्क करेगा और बताएगा कि आवेदन क्यों खारिज किया गया है। यदि आपका आवेदन खारिज कर दिया गया है, तो आपको एक नया आवेदन जमा करना होगा)।
- **नया आवेदन:** यदि आपने आवेदन बनाया है, लेकिन अभी तक जमा नहीं किया है
- **अग्रेषित न किया जाए:** यदि आपने आवेदन को रोकें रखने का विकल्प चुना है
- **ट्रांसफर किया गया:** यदि आपके फंड ने आवेदन को अस्वीकार कर दिया है क्योंकि उन्होंने आपके सुपर को दूसरे फंड या ATO में ट्रांसफर कर दिया है। आपको एक नया आवेदन प्रारंभ करना होगा।

यदि आपको अपना आवेदन बदलना है

एक बार जब कोई आवेदन आपके सुपर फंड में जमा कर दिया जाता है, तो यह DASP ऑनलाइन में **सबमिट किए गए आवेदन** पृष्ठ पर दिखाई देता है। इसे देखा तो जा सकता है, लेकिन बदला नहीं जा सकता।

बदलाव करने के लिए आपको सीधे अपने सुपर फंड से संपर्क करना होगा। **सबमिट किए गए आवेदन** पेज पर सुपर फंड संपर्क विवरण भी प्रदर्शित किए जाते हैं।

आपके आवेदन की प्रगति की जाँच करना

यद्यपि आप सिस्टम में फिर से प्रवेश कर सकते हैं और अपना सबमिट किया गया आवेदन और अपने आवेदन की स्थिति देख सकते हैं, DASP ऑनलाइन यह नहीं दिखाएगा कि आपके सुपर फंड ने आवेदन संसाधित किया है या नहीं।

यदि 28 दिनों के बाद भी आपको अपना DASP प्राप्त नहीं हुआ है, और आपका सुपर आपके फंड के पास रखा हुआ है तथा आपको अपने फंड से अधिक जानकारी मांगने वाला कोई ईमेल या पत्र प्राप्त नहीं हुआ है, तो अपने आवेदन की प्रगति के बारे में पूछने के लिए सीधे अपने सुपर फंड से संपर्क करें।

Additional information

सामान्य त्रुटियों और उन्हें हल करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए, ATO का **DASP ऑनलाइन दावा प्रणाली सहायता** वेबपेज देखें।