



Fesoasoani mo te PALM sikimi i Ausitalia

E isi ne tino mo fakapotopotoga e fesoasoani ki Galuega se Tumau i te Pasefika mo Ausitalia (PALM) sikimi i Ausitalia. Te laupepa tenei e fakamatala iei a fesokotakiga mo nisi tulaga aka o latou. Kafai koe se tino galue i te PALM sikimi, fakamolemole ke tausi fakalei a napa konei e fakasolo atu mai lalo ki loto i tau telefoni.

TOU TINO FAKAGALUE



Te tino fakagalue ne ia koe ko te tino muamua loa e sokotaki koe ki ei i Ausitalia. I latou te tiute ke fesoasoani kia koe kae nofo koe i konei. E mafai o fesoasoani atu kia koe i fesili i feitu kola e aofia:

- te pepa o tou peofuga mo fakatokaga o tau galuega
- te fakalavelave ki se tino i te galuega
- inisualenisi o te ola lei
- mea fakateletele
- se tama fakalavelave io tau fakaimasaki io me ko te ola lei
- se tama fakalavelave ki koga nofo io me se tulaga
- tou visa
- foki ki te fenua tonu.

Ko oti ne tau o maua a sokotakiga a te tino fakagalue ne ia koe io me ko tou menetia telefoni napa manafai ko oti koe ne oko ki Ausitalia. Kafai seai ia koe, sili ki te takitaki o koutou io me ko te tino fakagalue koe te auala lei o fesokotaki kia latou. Kafai se mafai o fesoasoani atu, e mafai o fai atu ne latou ko oi e mafai o faipati koe ki ei.

PALM FESOASOANI I TELEFONI



☎️ Kafai te tino fakagalue ne ia koe se mafai o fesoasoani atu, telefoni ki se fesoasoani o te PALM i te telefoni napa (1800 51 51 31) i te va o te 7am – 7pm AEST io me meli iti (support@pacificlabourfacility.com.au). Kafai e isi se fakalavelave lasi, e mafai koe o telefoni ki te laina 24 itula i te aso, 7 aso i te vaiaso (1800 51 51 31).

TE TINO GALUE MO TE FENUA



☎️ Pasefika mo Timor-Leste i la tino galue mo fenua i malo konei (CLOs) mo leipa fakaakoako e mafai o fai ne fautuaga ki tino galue i Ausitalia, e pena foki i tulaga o te gana. Se ko fenua katoa e isi ne lotou CLOs, kae e mafai o maua te telefoni napa i luga i te PALM uepisite i te itulau o fesokotakiga (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>). Kafai tou fenua seai se CLO, fakamolemole fesokotak ki te ofisa maluga o Ausitalia.

OFISA KI TE FAKASOASOAGA FAKALEI O GALUEGA



☎️ Te Ofisa Fakasoasoa Fakalei galuega (FWO) e mafai o fesoasoani atu manafai e isi ne fesili patino a koe e uiga mo tau tulaga o tau galuega, togi mo nisi mea e tau o maua ne te tino galue. Telefoni ki te FWO i luga i te (13 13 94). Kafai e manako koe ki se tino fuli pati, telefoni (13 14 50).

GALUEGA O MEA TUPU FAKAVAVE



☎️ Mo fakalavelave i tulaga o masakiga i fakaimasaki, fakalavelave tupu io me ne sala i tulafono, telefoni (000) i te taimi tena (se togi telefoni, 24 itula, 7 aso i te vaiaso). Kafai koe telefoni ki te napa tenei, ka sili atu manafai e manakogina ne koe se pulusimani, tino taa afi io me ko amiupulenisi.

Fakamolemole fai ki te tino fakagalue ne ia te taimi loa tena io me koe me ko te sua tino galue e isi se pakiaga malosi io me masaki malosi, kae ko faulu i te fakaimasaki io me aofia i se sala tulafono io me se fakasoesa i fale.