



# Tokoni ma'ae kau ngae 'i he sikiimi 'a e PALM 'i 'Aositelelia

'Oku 'i ai e kakai mo e ngaahi kautaha ke nau tokoni'i 'a e kau ngae 'i he sikiimi 'a e kautaha ko e Kaungaue Leipa Fefolau'aki mei he Pasifiki 'a 'Aositelelia (PALM) 'i 'Aositelelia ni. Koe tohi fakamatala ko 'eni 'oku ne fakamahino'i atu 'a e ngaahi sino fetu'utaki pea 'oatu mo e ngaahi fakaikiiki. Kapau ko ha tokotaha ngae koe 'a e PALM, kataki 'o tauhi 'a e ngaahi fika telefoni ko 'eni 'oku lisi atu 'i lalo ki ho'o telefoni.

## HO NGAUE'ANGA



Ko ho'o ngae'anga ko e 'uluaki poini fakafe'iloaki 'anga ia lolotonga 'a ho'o 'i 'Aositelelia ni. Ko honau fatongia ia ke nau tokanga'i koe lolotonga ko ia 'a ho'o 'i hen. Te nau lava 'o tokoni'i koe 'i ha ngaahi fehu'i pe 'o hange ko eni:

- ho'o la'i vahe/peisilipi mo e ngaahi fokotu'utu'u ngae
- hao palopalema mo ha taha 'i he ngae'anga
- ho malu'i 'o ho'o mo'ui fakasino
- me'alele ki e fefononga'aki
- ha ki'i palopalema fakafaito'o pe mo'ui fakasino si'i si'i pe
- ha ki'i palopalema 'o ho nofo'anga pe ko ha'o feto'aki mo ha taha 'i homou nofo'anga
- ho'o me'afolau (visa)
- ho'o foki ko ia ki ho fonua

'Osi totonu pe ke ke 'osi ma'u 'a e fika telefoni 'a ho'o ngae'anga pe koe pulengaue 'i he taimi pe 'a ho'o tu'uta mai ki 'Aositelelia ni. Kapau 'oku 'ikai ke ke ma'u, 'eke ki he taki 'o ho'o timi ngae pe ko e ngae'anga ki he founa lelei taha ke ke fetu'utaki ai kiate kinautolu. Kapau 'e 'ikai te nau lava 'o tokoni atu, te nau lava pe 'o tala atu 'a e tokotaha ke ke fetu'utaki ki ai.

## LAINE SEVESI TOKONI 'A E PALM



☎️ Kapau 'e 'ikai lava 'a ho'o ngae'anga 'o tokoni atu, telefoni ki he laine sevesi tokoni 'a e PALM 'i he (1800 51 51 31) 'i he vaha'a 'o e 7.00 pongipongi - 7.00 efiafi AEST pe 'imeili ki he (support@pacificlabourfacility.com.au). Kapau 'oku ke fekuki mo ha palopalema lahi, te ke lava 'o ta ki he laine sevesi tokoni 'a e PALM houa 'e 24 he 'aho, 'aho 'e 7 he uike 'i he (1800 51 51 31).

## 'OFISA FAKAFETU'UTAKI FAKAFONUA



☎️ Kuo 'osi fokotu'u 'e he ngaahi pule'anga 'o e ngaahi motu Pasifiki mo Timoa-Hahake ha kau 'ofisa fakafetu'utaki 'o e fonua takitaha (CLOs) mo ha kau 'ofisa ngae 'i he va'a leipa mei honau ngaahi fonua ke nau tokoni 'o fale'i e kaungaue 'i 'Aositelelia ni, pehe foki ki ha ngaahi tokoni 'i he fetu'utaki. 'Oku 'ikai ke kakato 'a e ngaahi fonua kotoa ke 'i ai hanau kau CLOs, ka te ke lava 'o ma'u ha fika telefoni mei he peesi uepisaiti 'a e PALM 'i he (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>). Kapau 'oku 'ikai ke 'i ai ha CLO mei ho fonua tonu kataki 'o fetu'utaki ki he 'ofisi 'o e Hai Komisiona 'o ho fonua 'i 'Aositelelia ni.

## 'OFISI TOKANGA'I 'O E NGAAHI LAUNGA



☎️ Ko e 'Ofisi Tokanga'i 'o e Ngaahi Launga (FWO) 'oku nau lava 'o tokoni'i koe kapau 'oku 'i ai ha'o ngaahi fehu'i fekau'aki mo e tukunga 'o ho'o ngae'anga, fika'i 'o ho'o vahe mo ha ngaahi monu tanaki atu. Ta ki he FWO 'i he (13 13 94). Kapau 'oku ke fiema'u ha fakatonulea, ta ki he (13 14 50).

## SEVESI 'IMEESENISI'



☎️ Ki ha faingata'a'ia lahi fakasino, fakatu'utamaki pe ha maumau lao, ta ki he (000) 'i he taimi pe ko ia (telefoni ta'etotongi, houa 'e 24, 'aho 'e 7 he uike). 'I he taimi te ke ta atu ai ki he fika ko 'eni, te nau 'eke atu pe 'oku ke fie lea ki he sevesi 'a e kau polisi, tamate afi pe ko ha 'emipulenisi.

Kataki 'o tala leva he vave taha ki ho'o ngae'anga 'o kapau 'oku ke/taha 'o e kau ngae, lavea lahi pe puke, pea 'oku 'ave ki falemahaki pe fihia 'i ha fa'ahinga fai hia pe ha fakamamahi 'o e famili.