



Apoiu ba traballadór sira iha programa PALM iha Austrália

Iha ema no organizasaun sira hodi apoia traballadór sira iha programa *Pacific Australia Labour Mobility* (PALM) iha Austrália. Folla informativa ne'e esplika kontaktu sira ne'e no fó sira-nia detalle. Se Ita serbisu iha programa PALM, favór tau númeru sira iha lista okos ne'e iha Ita-nia telefone.

ITA-NIA EMPREGADÓR



Ita-nia empregadór nu'udar kontaktu primeiru durante Ita iha Austrália. Nia iha responsabilidade hodi apoia Ita durante Ita iha Austrália. Nia bele ajuda Ita ho pergunta sira kona-ba tópiku balu ne'ebé inklui:

- Ita-nia resibu saláriu no oinsá organiza Ita-nia traballu
- problema ho ema ida iha serbisu-fatin
- seguru saúde
- transporte
- problema médiku ne'ebé ki'ik ka problema saúde
- problema alojamentu ne'ebé ki'ik ka konfliktu ho ema ida ne'ebé hela hamutuk ho Ita
- Ita-nia vistu
- fila ba Ita-nia rain.

Ita tenke simu Ita-nia empregadór ka jestór nia númeru telefone bainhira Ita to'o iha Austrália. Se Ita laiha, husu Ita-nia xefe ekipa ka empregadór kona-ba oinsá bele kontaktu sira. Se sira labele ajuda Ita, entaun sira bele fó-hatene Ita atu ko'alia ho sé-sé de'it.

PALM NIA LIÑA SERVISU APOIU



Se Ita-nia empregadór labele ajuda Ita, telefona PALM nia liña servisu apoiu iha (1800 51 51 31) entre tuku 7 dadeer – tuku 7 kalan AEST ka email (support@pacificlabourfacility.com.au). Se Ita iha problema sériu, Ita bele telefona PALM nia liña apoiu oras 24 lora ida, lora 7 semana ida, iha (1800 51 51 31).

COUNTRY LIAISON OFFICERS



Governu Pasífiku no Timor-Leste nia *country liaison officers* (CLOs) no adidu sira ne'ebé tau matan ba kestaun laboral bele fó konsellu ba traballadór sira iha Austrália, no mós apoiu ho Ita-nia lian.

Nasaun balu laiha CLOs, maibé Ita bele buka númeru telefone iha pájina kontaktu iha PALM nia website (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>). Se Ita-nia nasaun laiha CLO, favór kontakta Ita-nia *Alta Comissão* iha Austrália.

FAIR WORK OMBUDSMAN



Fair Work Ombudsman (FWO) bele ajuda Ita karik iha pergunta spesífika kona-ba Ita-nia kondisaun empregu, taxa pagamentu no direitu sira. Telefona FWO iha (13 13 94). Se Ita presiza durubasa, telefona (13 14 50).

SERVISU EMERJÉNSIA



Ba moras médiku ne'ebé sériu, asidente ka ofensa kriminal, telefona kedas (000) (xamada gratuita, oras 24, lora 7 semana ida). Bainhira Ita telefona ba númeru ne'e, ema ida sei husu Ita presiza kontakta polisia, bombeiru ka ambulánsia.

Favór fó-hatene kedas Ita-nia empregadór sekarik Ita ka traballadór seluk iha kanek todan ka moras, tama ona ospital ka envolvidu iha ofensa kriminal ka violénsia doméstika.