



Lagolago mo tagata faigaluega o le polokalame o le PALM i totonu o Ausetalia

E iai tagata ma faalapotopotoga e lagolagoina tagata faigaluega i le polokalame o le PALM i totonu o Ausetalia. O leni pepa o faamatalaga e faamatala ai nei fesoota'iga ma avatu o latou faamatalaga, faamolemole sefe numera o loo lisiina i lalo i totonu o lau telefoni.

LAU FALEFAIGALUEGA



O lau falefaigaluega o le vaega muamua lea o au fesoota'iga a'o e iai i totonu o Ausetalia. O le latou matafaioi le lagolago o oe a'o e iai iinei. E mafai ona fesoasoani ia te oe i fesili e uiga i mataupu e aofia ai:

- o lau silipi totogi ma faatulagaga o au galuega
- se faafitauli ma se tasi i le galuega
- inisiua soifua maloloina
- femalaga'iga
- o se tulaga feololo poo se faafitauli tau soifua maloloina
- faafitauli laiti i le fale poo ni faafitauli ma se uo nonofo faatasi
- lou visa
- toe fo'i i lou atunuu.

E tatau ona e mauaina le numera telefoni a lau fale faigaluega poo le pule pe a e taunuu i Ausetalia. Afai e lē o ia te oe, fesili i lau ta'ita'i poo le fale faigaluega e uiga i le auala e sili ona faafesoota'i ai latou. Afai latou te le mafai ona fesoasoani atu ia te oe, e mafai ona latou ta'u atu ia te oe poo ai e talanoa iai.

LAINA LAGOLAGO A LE PALM



☎ Afai e lē mafai ona fesoasoani atu lau falefaigaluega ia te oe, vili le laina lagolago a le PALM i le (1800 51 51 31) va o le 7 am – 7 pm AEST pe imeli le (support@pacificlbourfacility.com.au).

Afai e iai sou faafitauli ogaoga, e mafai ona e vili le laina lagolago a le PALM i le 24 itula i le aso, 7 aso o le vaiaso i le (1800 51 51 31).

TAGATA OFISA FESOOTA'I O LE ATUNUU



☎ O tagata ofisa fesoota'i o le atunuu (CLOs) o le malo o le Pasefika ma Timor-Leste ma galuega faipaaga e mafai ona avatu fautuaga i tagata faigaluega i Ausetalia, e faapena foi le lagolago i gagana. E le o atunuu uma e iai ni CLO, ae e mafai ona maua numera telefoni i le itulau fesoota'i o le polokalame o le PALM o loo i luga o le uepisaite (<https://www.palmscheme.gov.au/contact>).

KOMISI O SULUFA'IGA O GALUEGA (FAIR WORK OMBUDSMAN)



☎ O le Fair Work Ombudsman (FWO) e mafai ona fesoasoani ia te oe pe afai e iai ni au fesili patino e uiga i tulaga o lau galuega, totogi rates ma entitlements. Vili le FWO i le (13 13 94). Afai e te mana'omia se faamtala upu, vili le (13 14 50).

AUAUNAGA FAAFUASE'I



☎ Mo ma'i tigaina, faalavelave faafuase'i poo ni soligatulafono, vili sa'o le (000) (vili fua, 24 itula, 7 aso o le vaiaso). A e viliina leni numera, o le a fesiligia oe pe e te mana'omia leoleo, fuimu poo 'auaunaga o taavale a le falema'i.

Faamolemole ta'u vave i lau falefaigaluega pe afai e iai se manu'a tigaina poo se ma'i o oe poo se isi tagata faigaluega, ua taofia i le falema'i pe aofia i se soligatulafono poo sauāga i aiga.