

MALU'Ī MO'UĪ

KO HA FAKAHINOHINO KI HE KAUNGAŌ
MEI HE PASIFIKI 'Ī 'AOSITELĒLIĀ



LISI KE VAKAI'AKI MALU'Ī MO'UĪ

✓ Ko e malu'ī mo'ui ko ha taha ia e fiema'u ki he visa ngāue

Ko hono 'ai ko ia ha malu'ī mo'ui 'a ia 'oku fe'unga mo ho'o ngāue lolotonga 'ī 'Aositelēlia, ko ha tu'utu'uni pau ia ki ho'o ngofua Fetu'utaki Fakavaha'apule'anga (Ngāue Fakataimi) Kalasi Visa 403, Tu'unga 8501. 'Oku ke fatongia'aki hono fakapapau'ī 'oku kei tauhi pē ho'o malu'ī mo'ui ki he lōlōa ho'o nofo.

Ko hono ta'ofi ko ia ho'o malu'ī mo'ui ko hono maumau'ī hangatonu ia 'o e ngaahi tu'utu'uni ho'o visa. Koe'uhi ke fakapapau'ī 'oku 'ikai ke ke maumau'ī e tu'unga 'oku 'ī ai ho'o visa, ko ia ai 'oku to'o fakahangatonu pe ho'o ngaahi totongi malu'ī mo'ui mei ho'o vahe.

✓ Tauhi e ngaahi tu'utu'uni

'Oku totonu ke ke tauhi ha tatau 'o ho'o tohi fakamo'oni malu'ī (Certificate of Insurance [COI]) mo e/pe kaati mēmipa, telia na'a fiema'u ke ke sio ki ha toketā.

✓ Tokoni ki he malu'ī

Vakai'ī ho'o kaati malu'ī pea mo e ngaahi naunau ne 'oatu ho'o tu'uta mo e fakamatala fekau'aki mo e founa ke fetu'utaki ai ki ho'o kautaha malu'ī mo'ui (fika telefoni, uepisaiti pe tu'asila 'imeili). 'E tokoni 'eni 'ī he taimi 'oku ke fiema'u tokoni ai ki ho'o founa ngāue malu'ī. Fakapapau'ī 'oku ke 'ilo'ī e founa 'oku ke fakahā ai e fika ngāue malu'ī pe fika 'o e 'ekē 'o ka ke fetu'utaki ki he kautaha malu'ī.

✓ Tauhi ma'u ho'o fakamatala fakatāutaha fakamuimuitahā

'Oku totonu ke ke vakai'ī ki ho'o kautaha malu'ī mo'ui pe 'oku nau ma'u kotoa ho'o fakamatala fakamuimuitaha. 'E ala fiema'u ke 'ave ki he kautaha malu'ī e ngaahi fakaikiiki fakatāutaha hangē ko e fika telefoni to'oto'o pe tu'asila 'e lī ki ai ho'o meili hili ho'o tu'uta 'ī 'Aositelēliā koe'uhi he na'e 'ikai 'ilo'ī ia 'ī he taimi ne fakatau ai e malu'ī mo'ui.



✓ Vakai'ī pe 'oku taau ke kau

'E lava ke fiema'u 'e ho'o kautaha malu'ī ke ma'u ha tatau 'o e peesi 'ī ho'o paasipoti 'oku 'asi ai ho ID mo e visa ke sivi'ī'aki ho'o fe'unga ke kau.

✓ Totongi 'o e malu'ī mo'ui

Talanoa mo ho'o ngāue'anga ke 'ilo'ī e founa 'oku fakahoko 'aki 'a e ngaahi totongi malu'ī mo'ui 'o fakafou he ngaahi totongi to'o mei ho'o vahē pea mo e lahi e pa'anga 'oku to'o.

✓ Ko e kehekehe 'o e kau toketā fakafāmilī 'oku nau ngāue ki he mo'ui fakalūkufua pea mo e ngaahi falemahaki

'Oku 'ī ai ha faikehekehe 'ī he kau toketā fakafāmilī (GPs) mo e ngaahi falemahaki 'ī 'Aositelēlia.

Ki he kakai 'oku 'ikai nofo fonua 'ī 'Aositelēlia, 'e lava ke lahi e totongi 'ī ho'o kumi fakafaito'o ki falemahaki 'ī ha ngaahi me'a 'oku 'ikai fakatu'upakē. Neongo 'oku fakakau 'a e totongi ko enī 'e he lahi taha e ngaahi kautaha malu'ī, kā 'e fiema'u ia ke ke totongi pe 'a e totongi ko 'eni 'ī he taimi ko ia 'oku ke 'alu ai ki falemahaki pea ke toki 'eke totongi fakafoki 'amui ange mei ho'o kautaha malu'ī mo'ui.

'Alu ki ha GP ki he ngaahi me'a fakafaito'o 'oku 'ikai fakatu'upakē.

'Alu ki ha falemahaki ki he ngaahi me'a fakatu'upakē 'e hoko.



FAKAMATALA KI HA 'EKE TOTONGI FAKAFOKI MALU' I MO'UI

'E lava ke kehekehe pe 'a e founa ki hono 'eke 'o ha malu' i mo'ui 'o makatu'unga ia 'i he kautaha 'oku nau fai e malu' i. Ko e tepile 'i laló ko ha fakahinohino fakalükufua ia ki ha founa hono fai ha 'eke ha totongi fakafoki ká ke kátaki 'o vakai' i 'a e uepisaiti 'a e kautaha malu' i takitaha ki ha ngaahi fakaikiiki.

KO HONO FAI 'O HA 'EKE

FAKAHŪ HA FOOMU 'EKE

1. Vakai' i e founa 'oku ngāue'aki 'e ho'o kautaha malu' i he'enua uepisaiti ('oku kau 'i he ngaahi me'a ke fili mei ai 'a hono fakahū e ngaahi 'eke 'i he 'initaneti, paaki-faitāa' i-imeili pe fakafou 'i ha polokalama app).
2. Fakafonu kakato 'a e foomu 'eke.
3. 'Oku fiema'u ke fakahū 'a e tohi fakamo'oni 'o e totongi/ talitotongi mo e foomu 'eke. Kuo pau ke fakahāa' i heni 'a e lahi 'o e 'eke, 'aho na'e totongi ai mo e fakaikiiki 'o e kautaha ngāue fakafaito'o.

FAKAU AI E NGAHI FAKAMATALA FAKAPEPA 'O E TOKONI FAKAFAITO'Ō

Ki he ngaahi 'a'ahi ki he toketā fakafamili (GP)

- Ko e tohi mo'ua mo hono fakaikiiki mo e fika e ngaahi monu'ia fakafaito'o (Medical Benefits Schedule (MBS))
- Lipooti 'oku ne fakahāa' i 'a e sivi totonu ne fai kapau 'oku ma'u

Ki he ngaahi 'a'ahi ki he falemahaki

- Ngaahi fakamatala nounou ki hono fakahū ki falemahaki mo hono faka'atā mei falemahaki mo e ngaahi lipooti fakafaito'o kapau 'oku ma'u
- Ngaahi tohi mo'ua mo hono fakaikiiki

NGAAHI OLA 'O E 'EKE

✓ 'OSI TALI

'Oku tali 'a e 'eké pea ko e pa'anga 'e 'oatu 'i ha sieke pe ko hono fakahū ki ho'o 'akauni he pangikē.

✗ 'IKAI TALI

Kapau 'oku tō 'a e 'eke 'i tu'a 'i he ngaahi tu'utu'uni 'a ho'o kautaha malu' i, te ke ma'u ha fanongonongo 'o fakafou 'i he telefoni ta-tohi (SMS), 'imeili pe ko ha tohi faka'ofisiale.

? FIEMA'U HA TOE FAKAMATALA

Kapau na'e 'ikai fakafonu kakato totonu 'a e foomu pe 'ikai fe'unga e ngaahi me'a fakapepa pē kapau 'oku fiema'u ha toe fakamatala fakafaito'o kehe, 'e fakahā atu 'e ho'o kautaha malu' i 'i ha telefoni ta-tohi (SMS) pe 'imeili. Kātaki 'o fakapapau' i 'oku fakafonu e ngaahi fakaikiiki 'i he foomu' pea kuo 'ave kotoa 'a e ngaahi fakamatala fakapepá 'i he taimi 'e fakahū ai 'a e 'eke.

NGAAHI FAKAMATALA 'AONGA KEHE

Tohimo'ua hangatonu 'a e kautaha fakafaito'o

'Oku 'i ai ha kau toketā GPs mo e kau mataotao fakalotofonua 'e ni'ihi, hangē ko e kau mataotao fekumi ki he tupu'anga ha mahaki mo hano faito'o (pathologists) mo e kau matotao ki he fai faka'ata mo e hulu (radiologists) 'oku lava ke fakakau 'i he fa'ahinga ngāue fakafaito'o 'a ho'o kautaha malu' i. 'Oku lava heni ke nau 'ave fakahangatonu 'a e konga ho'o tohi mo'ua 'oku nau lava ke 'eke ha totongi ki ai ki he kautaha malu' i kae 'ikai tohi mo'ua kakato koe. 'E lava ke 'i ai ha taimi na'a fiema'u ke ke totongi 'a e mo'ua 'oku ui ko e gap fee (faikehekehe 'i he totongi) 'i he taimi pē ko ia ká 'e 'ikai fiema'u ia ke ke fakahū mavahe 'a e 'eke ki ho'o kautaha malu' i. Fetu'utaki ki ho'o kautaha malu' i ke vakai' i pe 'oku kau ho'o toketā GP 'i he tohimo'ua fakahangatonu 'a ho'o kautaha malu' i, pea kole ke tånaki atu ia ki ai kapau 'oku 'ikai.

Ki he kau ngāue fakafaito'o 'oku 'ikai ke 'i ai ha'anau founa tohimo'ua fakahangatonu, 'e fiema'u ia ke ke totongi kakato 'a e fakamole ki he ngāue na'e fai kia koe pea ke toki 'eke 'amui ange mei ho'o kautaha malu' i 'a ho'o totongi fakafoki.

Fakamatala fakahā'anga koloa

'Oku 'omi 'e he fakamatala fakahā'anga koloa (Product Disclosure Statement [PDS]) 'a e fakaikiiki 'o e ngaahi tefito' i fōtunga 'o ho'o malu' i, hono ngaahi lelei, ngaahi me'a 'oku 'ikai kau, ngaahi tu'utu'uni mo e ngaahi makatu'unga. Vakai' i e fakamatala PDS ho'o kautaha malu' i mo'ui pea fetu'utaki hangatonu kiate kinautolu ki ha ngaahi fehu' i fekau'aki mo ho'o tu'utu'uni malu' i mo'ui.



'OKU KEI 'I AI HA NGAHI FEHU' I?

Kapau 'oku ke fiema'u tokoni ke mahino kiate koe ho'o malu' i mo'ui, kātaki 'o fetu'utaki ki ho'o ngāue'anga, telefoni ki he laine ta'emamotu ki hono tokanga' i 'o e tokotaha ngāue 'i he 1800 51 51 31 pe 'alu ki he: www.privatehealth.gov.au/health_insurance/overseas



NGAAHI ME'A FAKAFAITO'O FAKATU'UPAKĒ

Kapau 'oku 'i ai ha'o me'a fakatu'upakē fakafaito'o 'oku fakatu'utāmaki ki he mo'ui, kumi tokoni mei he falemahaki fakapule'anga ofi taha 'i he va'a ki he me'a fakatu'upakē pe telefoni ki ha me'alele uta mahaki 'i he ☎ 000 ke ma'u ha tokoni fakavavevave.

Ko e falemahaki fakapule'anga kotoa 'i 'Aositelēlia 'oku 'i ai ha va'a ki he me'a fakatu'upake ngāue houa 'e 24, 'a ia te ke lava 'o ma'u ai ha tokoni 'i tu'a he ngaahi houa ngāue angamaheni 'a e kau toketā, kau ai 'a e faka'osinga 'o e uikē.



Ngāue Fakafaito'o ki ha me'a fakatu'upakē → falemahaki (va'a ki he me'a fakatu'upakē) pe telefoni ki ha me'alele uta mahaki 'i he 000



Ki he ngaahi me'a 'oku 'ikai fakatu'upakē → GP (toketā fakafamili)