

SEGURU SAÚDE

MATADALAN BA TRABALLADÓR PASIFIKU IHA AUSTRÁLIA



LISTA-VERIFIKASAUN BA SEGURU SAÚDE

Tuir rekizitu iha vistu, tenke iha seguru saúde

Tuir rekizitu obrigatóriu iha ita-nia vistu Subclass 403 Relasaun Internasionál (Serbisu Temporáriu), Rekizitu 8501, ita tenke iha seguru saúde ne'ebé adekuaudu bainhira ita serbisu iha Austrália. Ita iha responsabilidade hodi garante katak ita-nia seguru ne'e válidu durante ita hela iha Austrália. Kuandu ita hapara seguru saúde, ida-ne'e viola rekizitu sira husi ita-nia vistu. Hodi garante katak ita la viola rekizitu sira iha vistu, ita-nia prémiu seguru sei ko'a automatikamente husi ita-nia saláriu.

Rai didi'ak polítika seguru nian

Ita tenke rai kópia husi ita nia sertidadun seguru (certificate of insurance - COI) no/ka kartaun membru nian, karik ita tenke konsulta ho doutór.

Asisténsia ho seguru

Haree ita-nia kartaun seguru no materiál sira bainhira to'o iha Austrália hodi hetan informasaun kona-ba oinsá bele kontakta fornecedor seguru saúde (númeru telefone, website ka enderesu email). Ida-ne'e sei ajuda ita bainhira presiza asisténsia ho ita-nia polítika seguru. Garante katak ita bele temi ita-nia polítika ka númeru pedidu bainhira ita halo kontaktu.

Atualiza ita-nia informasaun pesoál

Ita tenke verifika ho ita-nia fornecedor seguru saúde katak ita-nia informasaun pesoál atualizadu. Dala ruma ita tenke fô informasaun pesoál hanesan númeru telemovel ka númeru telefone uma nian no enderesu postal depoizde ita to'o iha Austrália, tanba dala ruma ita la hatene informasaun ne'e iha momentu sosa polítika seguru.



Verifika elejibilidade

Ita-nia fornecedor seguru saúde bele presiza kópia husi ita-nia pájina ID iha pasaporte no vistu hodi verifika elejibilidade.

Pagamentu ba polítika seguru

Ko'alia ho ita-nia empregador hodi hatene oinsá halo pagamentu prémiu seguru saúde liuhosi dedusaun ba ita-nia folla-pagamentu, inklui montante dedusaun.

Doutór jeneralista ka ospital

Iha diferensa entre **doutór jeneralista** (GP) no ospital iha Austrália.

Ba ema ne'ebé la'ós rezidente, konsulta iha ospital bele inklui kustu boot ne'ebé tenke selu kedas iha situaun ne'ebé la'ós emergjénsia. Maski maioria husi kompañia seguru sei selu kustu ne'e, ita tenke selu kedas kustu ne'e iha momentu konsulta, no tuirfalimai halo pedidu seguru saude.

Vizita GP ba kondisaun médika ne'ebé la'ós emergjénsia. Só bele vizita ospital bainhira iha emergjénsia.



Prosesu hodi halo pedidu seguru saúde bele diferente depende ba forneseidór. Tabela iha okos fó orientasaun jerál hodi hato'o pedidu, maibé favór haree kada forneseidór seguru nia website hodi hetan detalle spesífiku.

HATO'O PEDIDU

ENTREGA FORMULÁRIU PEDIDU

1. Haree ita-nia forneseidór seguru saúde nia website kona-ba prosesu hato'o pedidu (opsaun sira inklui submisaun eletrónika, print-scan-email ka liuhosi App).
2. Priende formuláriu pedidu.
3. Prova pagamentu/resibu tenke entrega hamutuk formuláriu pedidu. Ida-ne'e tenke hatudu montante tranzasaun, data pagamentu no informasaun kona-ba forneseidór servisu médiku.

INKLUI DOKUMENTU MÉDIKU NE'EBÉ SUPORTA PEDIDU NE'E

Bainhira konsulta ho doutór jeneralista (GP)

- Fatura detalladu ho número item Medical Benefits Schedule (MBS)
- Relatóriu ne'ebé indika diagnoze, karik iha

BAINHIRA VIZITA OSPITÁL

- Rezumu kona-ba tama no sai ospitál, no relatóriu médiku, karik iha
- Fatura detalladu

REZULTADU HUSI PEDIDU



APROVADU

Pedidu ne'e finalizadu no selu liuhosi xeke ka ba ita-nia konta bankáriu.



REJEITADU

Karik pedidu ne'e la kumpre termu polítika husi ita-nia forneseidór seguru saúde, ita sei simu notifikasaun liuhosi SMS, email ka surat ofisiál.



PRESIZA INFORMASAUN ADISIONÁL

Karik la priende formuláriu pedidu ho korretu ka laiha dokumentasaun sufisiente hodi suporta pedidu ne'e, ka presiza informasaun médika tan, ita-nia forneseidór seguru saúde sei notífika ita liuhosi SMS ka email. Favór garante katak detalle sira kompletu iha formuláriu no tenke fornese dokumentu hotu-hotu ne'ebé suporta pedidu ne'e bainhira entrega pedidu.

INFORMASAUN SELUK NE'EBÉ UTIL

Forneseidór servisu médiku ho pagamentu diretu

Doutór jeneralista (GP) lokál no especialista balu, hanesan radiolojista no patolojista bele inklui ona iha rede médiku husi ita-nia forneseidór seguru saúde. Sira bele haruka parte husi konta ne'e direktamente ba forneseidór seguru, envezde husu ita selu kustu ne'e tomak. Dala ruma ita tenke selu restu husi kustu ne'e iha momentu uza sira-nia servisu, maibé la presiza entrega pedidu ketak ba ita-nia forneseidór seguru. Kontakta ita-nia forneseidór seguru hodi verifika karik ita-nia GP inklui iha rede pagamentu diretu husi ita-nia forneseidór seguru, no karik GP seidak inklui, husu forneseidór atu inklui GP ne'e.

Ba forneseidór servisu médiku ne'ebé laiha akordu kona-ba pagamentu diretu, ita tenke selu kustu ne'e tomak no tuiirfalimai hato'o pedidu ba ita-nia kompañia seguru.

Deklarasaun informasaun kona-ba produktu

Deklarasaun informasaun kona-ba produktu (Product disclosure statement - PDS) fó detalle kona-ba karakterístika importante husi ita-nia seguru, benefísiu, eskluzaun, termu no kondisaun sira. Haree PDS husi ita-nia forneseidór seguru saúde no kontakta sira direktamente bainhira iha pergunta kona-ba ita-nia polítika seguru.



SEI IHA PERGUNTA?

Se ita presiza ajuda hodi komprende ita-nia seguru saúde, favór kontakta ita-nia empregadór, telefone ba liña telefónika ne'ebé ajuda traballadór iha 1800 51 51 31 ka haree: www.privatehealth.gov.au/health_insurance/overseas



EMERJÉNSIA MÉDIKA

Karik ita hetan emerjénsia médika ne'ebé ameasa vida, husu ajuda husi departamentu emerjénsia iha ospitál públiku ne'ebé besik liu ka telefone kedas ambulánsia iha ☎ 000 hodi husu ajuda.

Ospitál públiku hotu-hotu iha Austrália iha departamentu emerjénsia ne'ebé loke oras-24 ne'ebé ita bele hetan ajuda bainhira doutór lokál la disponivel, inklui iha findesemana.



Ba tratamentu emerjénsia → ospitál (departamentu emerjénsia) ka telefone ambulánsia iha 000



Ba situasaun ne'ebé la'ós emerjénsia → GP (doutór jeneralista)